

Temas pertinentes a los acomodados centralizados

- El proceso de acomodo de ADA está diseñado para proporcionarles a los empleados que están limitados debido a su propia afección médica las herramientas que necesitan para realizar sus trabajos de manera efectiva.
- Nuestro objetivo es hacer todo lo posible para garantizar que los empleados estén bien equipados para realizar su trabajo de la mejor manera posible.
- Para ayudar, Walmart está implementando un programa centralizado de Acomodo: este nuevo programa libera a los gerentes de la mayor parte del trabajo administrativo asociado con el proceso de acomodo. Este programa también facilitará a los empleados el pedido de adecuaciones.
- En lugar de enviar formularios en papel, los empleados que necesiten solicitar un acomodo llamarán gratis al Centro de Servicios de Acomodo (Accommodation Service Center, ASC) al [855-489-1600](tel:855-489-1600).
- Este cambio tendrá varios beneficios:
 - Facilita a los empleados el pedido de un acomodo
 - Proporciona al ACS más información sobre las necesidades de acomodo de los empleados.
 - Permite a la gerencia de las instituciones centrarse en la gestión de las operaciones comerciales
 - Reduce el tiempo necesario para revisar una solicitud y recibir una decisión
- Los gerentes seguirán teniendo autoridad para aprobar los Ajustes del Puesto de Trabajo (Job Adjustments, JA). Los JA incluyen banquetas, excepciones al código de vestimenta, dispositivos de asistencia personal, botellas de agua o alimentos de emergencia, estacionamiento accesible y equipos menores o dispositivos ergonómicos.
 - Se instará a los empleados a hablar con los gerentes para averiguar si sus necesidades de acomodo pueden ser satisfechas a través de un JA.
- Si su necesidad de acomodo no puede ser satisfecha a través de un JA, los empleados llamarán al ASC a [855-489-1600](tel:855-489-1600) para iniciar un reclamo de acomodo.
 - El ASC estará abierto de lunes a viernes de 8 a. m. a 5 p. m. CDT. Instamos a los empleados a hacer la llamada en ese horario desde la oficina de personal u otro lugar privado dentro de la tienda.
 - Deben tener a mano su número WIN al hacer la llamada.
- Al llamar, los empleados tendrán la oportunidad de explicar qué adecuaciones específicas necesitan y cómo piensan que estas les ayudarán en el desempeño de su trabajo.
- Después de la llamada, el ASC les enviará a los empleados algunos formularios para que su médico los llene. Una vez que el ASC reciba toda la información necesaria, es posible que desee llamarlos de nuevo para analizar más detalladamente las opciones de acomodo.
- Creemos que este nuevo proceso proporcionará a los empleados una mejor experiencia.

