

Walmart[®]

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO GLOBAL



EXPECTATIVAS PARA RECLUTAMIENTO RESPONSABLE

Marzo de 2022



Tabla de Contenido

- Introducción.....3
- Expectativas.....4
- Definiciones.....5

Introducción

Walmart respeta los derechos básicos y la dignidad de los trabajadores y cumple con todas las leyes y regulaciones aplicables en los lugares donde operamos y en nuestra cadena de suministro. Creemos en el principio que el trabajador no debe pagar para tener un trabajo (The Employer Pays Principle) y creemos que los trabajadores deben ser contratados con responsabilidad. Comunicamos esta expectativa en nuestra [Política Global de Prevención de Trabajo Forzoso](#) y los [Estándares para Proveedores](#).

El objetivo de este documento es establecer las expectativas para que los proveedores implementen prácticas de reclutamiento responsable como parte de las operaciones de sus negocios relacionadas con la contratación, los honorarios de contratación y el reembolso de los mismos, en caso de haberse cobrado.

Consulte a su [Representante de Cumplimiento de Abastecimiento Responsable](#) si tiene alguna pregunta.



Expectativas

En Walmart, esperamos que se trate a los trabajadores con respeto durante el proceso de reclutamiento y contratación. Para cumplir con las expectativas de Walmart sobre el reclutamiento responsable, una empresa debe:

1. Contar con políticas y procedimientos que establezcan las expectativas y los requisitos de la empresa para el reclutamiento responsable de los trabajadores.
2. Implementar prácticas de reclutamiento responsable en las operaciones comerciales regulares. Las prácticas de reclutamiento responsable incluyen, y no se limitan a:
 - a. Contratar a los trabajadores de forma directa, siempre que sea posible. Si se utiliza a un agente o reclutador, realizar la diligencia correspondiente para verificar que el agente o reclutador realice prácticas de reclutamiento responsable.
 - b. Contratar trabajadores con los documentos de identidad y la autorización de trabajo correspondientes, con base en las leyes locales aplicables.
 - c. No cobrar a los trabajadores cuotas por reclutamiento o similares, incluso si los cargos están permitidos por la ley local.
 - d. Proporcionar a los trabajadores migrantes contratos de empleo en su idioma local u ofrecer un intérprete que traduzca los contratos de empleo al idioma local, antes de comenzar a trabajar.
3. Contar con un proceso para identificar si algún asociado o trabajador ha pagado cuotas de reclutamiento.
4. Cuando se determine que los asociados o trabajadores pagaron cuotas de reclutamiento, calcular y reembolsar dichas cuotas. Los proveedores deben contactar al equipo de Ética y Cumplimiento de Walmart para desarrollar un plan de acción a fin de que se complete la devolución de dichos cargos, dentro de un plazo razonable.

Los proveedores que no cumplan con estas expectativas pueden estar sujetos a consecuencias, hasta e incluyendo la terminación de la relación comercial con Walmart.

Si las leyes locales y este Estándar de Reclutamiento Responsable difieren, se aplicarán los requisitos más estrictos.

Definiciones

Agente o Reclutador Laboral: Entidad o persona que participa en el proceso de reclutar trabajadores para otra empresa o indirectamente por una empresa a través del agente reclutador. Estas entidades o personas pueden ser formales o informales, y el empleador puede contratarlas directa o indirectamente a través de otras entidades o agentes.

Reclutamiento: Publicidad, difusión de información, selección de candidatos, transporte y colocación en un empleo. En el caso de trabajadores migrantes, el reclutamiento incluirá el regreso al país de origen, cuando corresponda. Esto corresponde tanto para los trabajadores que buscan empleo como para aquellos que ya están en una relación laboral.

Cuotas por Reclutamiento: Tarifas o costos relacionados con la contratación, documentación o servicios pagados con el fin de obtener un trabajo en particular, incluso cuando lo permitan las leyes locales.

Los ejemplos de “cuotas de contratación” pueden incluir, pero no son limitados, a los siguientes: costos de pruebas médicas, costos de seguros, pruebas de

habilidades, viajes y alojamiento relacionados con viajes al país de destino y al país de origen, costos administrativos como, permisos de trabajo o visas, pasaportes obtenidos con el fin de obtener un trabajo específico, costos de marketing, equipo de protección personal requerido con fines de seguridad, honorarios legales o notariales requeridos por el empleador o tarifas por incumplimiento de un contrato. También se incluyen los honorarios o garantías utilizadas en situaciones como sobornos, extorsiones u otros costos extracontractuales o no divulgados.

Proveedores: Entidades que surten productos a Walmart, incluidos bienes para reventa y para uso propio de Walmart.

Trabajadores: Personas empleadas por un proveedor, instalación o proveedor de servicios para realizar trabajos dentro de las operaciones de los proveedores para producir productos para la venta o suministro de Walmart.

Consulte a su [Representante de Cumplimiento de Abastecimiento Responsable](#) si tiene alguna pregunta.