

SUPPLIER FACILITY HUB (SFH)

GUÍA DE REGISTRO Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES PARA PROVEEDORES.

Contenido

Navegación en Supplier Facility Hub

Navega en tu perfil de proveedor e identifica tus instalaciones .

Registro de Instalación

Añade una instalación nueva a tu perfil de proveedor y obtén tu registro de Instalación (factory ID).

Activación / Desasociación de Instalaciones

Solicita que se active o desasocie una instalación de tu perfil de proveedor.

Perfil de Instalaciones / Estatus de Auditorías

Navega en el perfil de instalaciones, revisa su estatus y fechas relevantes de auditoría.

Número de registro de la Instalación (Factory ID) – Artículos ligados

Artículos vinculados a la instalación (actualmente solo para proveedores de importación)

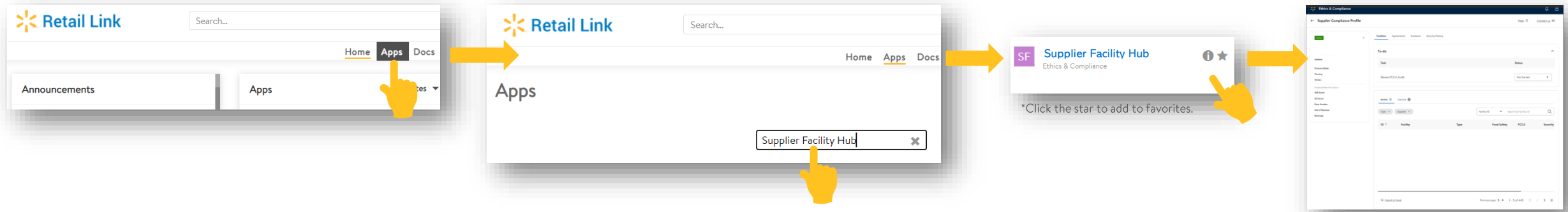
Ayuda y Soporte

NAVEGACIÓN

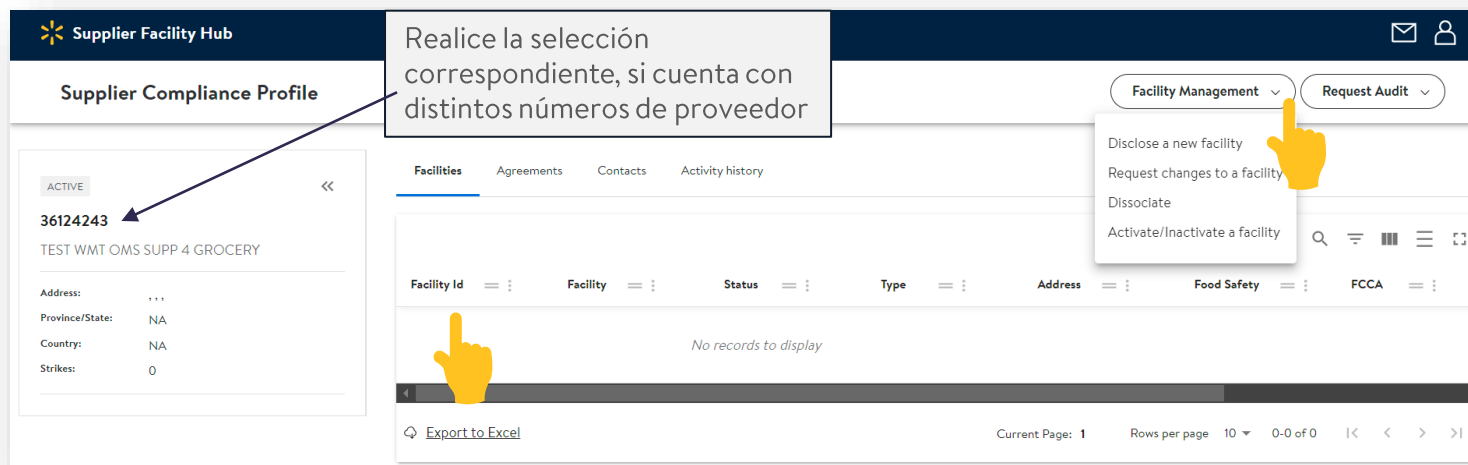
[Regresa al Menú](#)

Propósito: Accesar a **Supplier Facility Hub** y revisar las instalaciones asociadas a tu perfil de proveedor.

1. Ingrese a tu cuenta de Retail Link. Da clic en **Apps** → **Supplier Facility Hub**.



2. Revise la lista de instalaciones para verificar su exactitud.



La aplicación **Supplier Facility Hub** carga su página de inicio denominada “**Supplier Compliance Profile**”. La página presenta las instalaciones registradas. Muchos sistemas de Walmart aprovechan la identificación de la instalación (también conocida como Factory ID). Haga clic en el ID de la instalación para navegar **al perfil de cumplimiento de la instalación** donde se administran las auditorías.

Facility Compliance Profile para agregar/registrar nuevas instalaciones, solicitar cambios, eliminar/desasociar y solicitar activación.

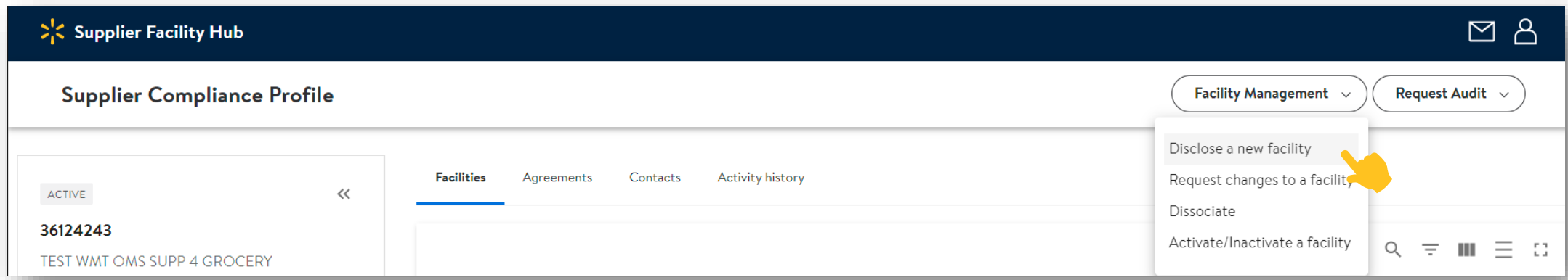
El menú Facility Management permite iniciar una solicitud de auditoría para FCCA, Seguridad de la Cadena de Suministro y Seguridad Alimentaria. Pueden ser necesarias auditorías adicionales que se inician por separado.

REGISTRO DE INSTALACIÓN

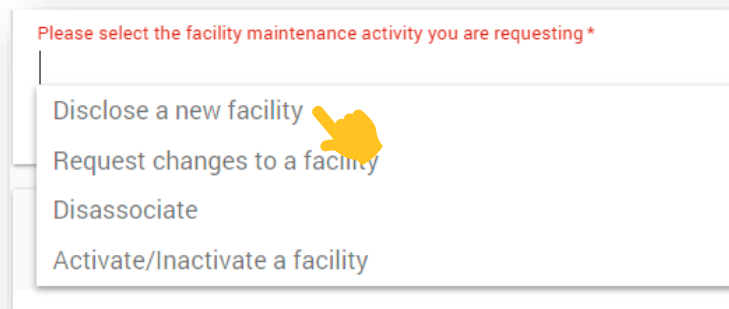
[Regresa al Menú](#)

Propósito: Agregar una instalación nueva en tu Perfil de Proveedor.

1. Seleccione la opción **Disclose a new facility** en el menú Facility Management.



2. Se abrirá un menú desplegable. Por favor vuelva a seleccionar la opción **Disclose a new facility**.



Toda la información ingresada en Supplier Facility Hub debe estar en inglés. Elimine o traduzca los caracteres que no sean compatibles con los caracteres en inglés.

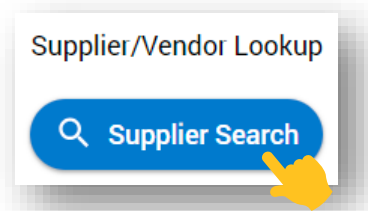
REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

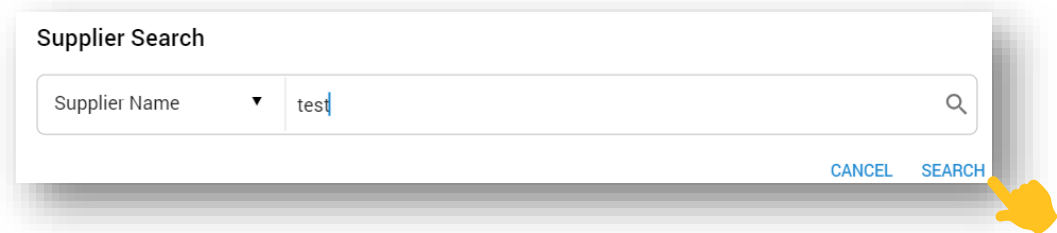
Propósito: Agregar una instalación nueva en tu Perfil de Proveedor.

3. Busque por Razón Social o Número de Proveedor.

Paso 1: Da clic en Supplier Search (Búsqueda de proveedor)



Paso 2: Busque por su número de proveedor o su razón social. Esta información se puede encontrar en la página de inicio de su Perfil de proveedor.



Paso 3: Haga clic en el registro dentro de los resultados de la búsqueda.

Supplier Search

Supplier Name ▼ test

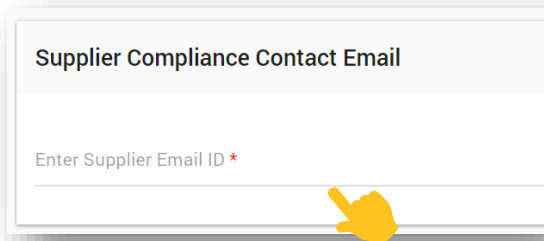
Supplier ID	Supplier Name	Vendor Number	Retail Market	Import/Domestic
36124243	TEST WMT OMS SUPP 4 GROCERY	755876	WAL-MART INC. USA	DOMESTIC

REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

Propósito: Agregar una instalación nueva en tu Perfil de Proveedor.

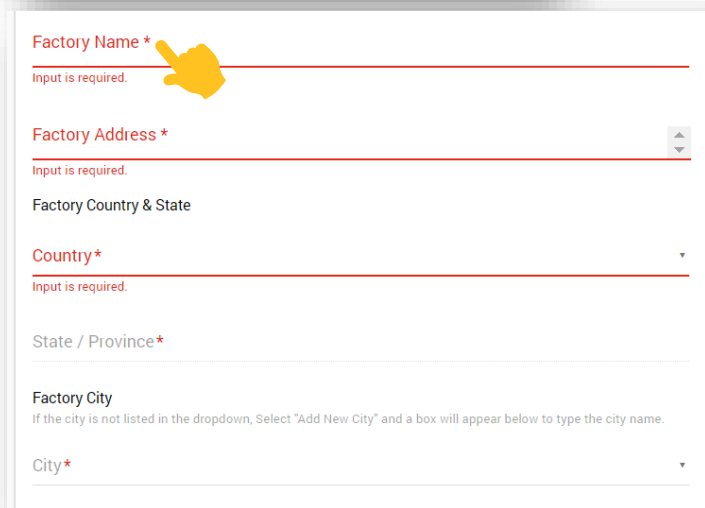
4. Ingrese su correo electrónico, información de la instalación y la información de la Licencia de Funcionamiento.



Supplier Compliance Contact Email

Enter Supplier Email ID *

(A yellow hand icon points to the input field.)



Factory Name *

Input is required. *(A yellow hand icon points to the input field.)*

Factory Address *

Input is required.

Factory Country & State

Country*

Input is required.

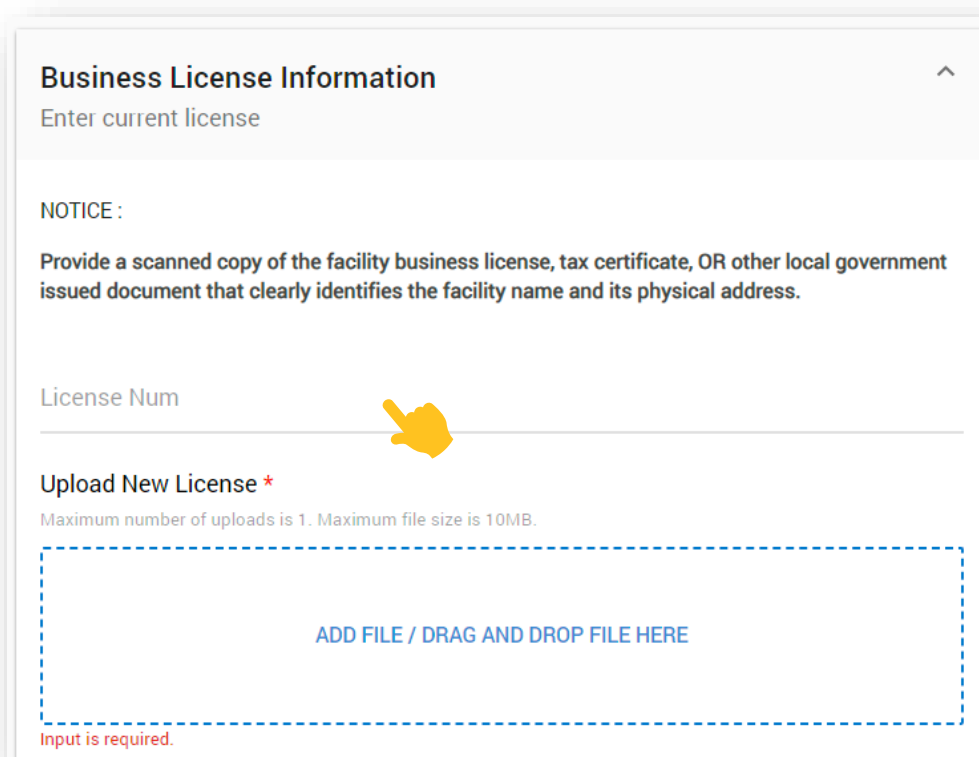
State / Province*

Factory City

If the city is not listed in the dropdown, Select "Add New City" and a box will appear below to type the city name.

City*

No se aceptan direcciones de apartados postales. La dirección debe ser la ubicación física de la instalación.



Business License Information

Enter current license

NOTICE :

Provide a scanned copy of the facility business license, tax certificate, OR other local government issued document that clearly identifies the facility name and its physical address.

License Num

(A yellow hand icon points to the input field.)

Upload New License *

Maximum number of uploads is 1. Maximum file size is 10MB.

ADD FILE / DRAG AND DROP FILE HERE

Input is required.

IMPORTANTE: El nombre y la dirección en el documento deben coincidir con el nombre de la instalación y la dirección enviada.

Proporcione uno de los siguientes documentos para la instalación: licencia comercial, certificado de identificación fiscal, certificado de seguridad alimentaria (todas las páginas), factura de servicios públicos (electricidad, agua, gas) u otro documento emitido por el gobierno local.

REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

5. Seleccione **Factory Type** y **Facility Sub Type**.

Factory Type *

9 - Primary

59 - Component

Required Field

Primary: donde ocurre la producción/procesamiento/envasado principal del producto.

Component: cuando la instalación fabrica un componente del producto.

Factory Sub Type *

1 - Aquaculture Commercial Vessel

2 - Aquaculture Farm

3 - Aquaculture Feed Mill

4 - Aquaculture Hatchery/ Nursery

5 - Cold Storage (Perishable Items)

Facility Sub Type:

desplácese para ubicar la opción más específica de esta instalación. Es posible que también sea necesario registrar los subtipos de instalaciones adicionales.

6. Seleccione **Operational Type** e indique si al menos un artículo en la instalación es una marca privada de Walmart.

Operational Type *

1 - Year Long

2 - Seasonal

Required Field

Seleccione **Operational Type** si la instalación opera o no todo el año o durante ciertos períodos de tiempo. Para instalaciones estacionales, seleccione el mes de inicio y finalización.

Wal-Mart Private Brand (Yes/No)? *

Seleccione **Yes** si: al menos una de las marcas de los artículos es propiedad de Walmart o cualquiera de sus subsidiarias.

Ejemplos: Marketside, George, Mainstays, Parent's Choice, Member's Mark, Great Value, etc.

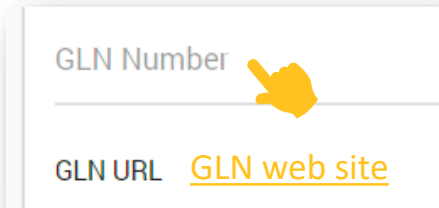
Seleccione **No** si: la marca de los artículos es propiedad del proveedor y no es exclusiva de Walmart.

REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

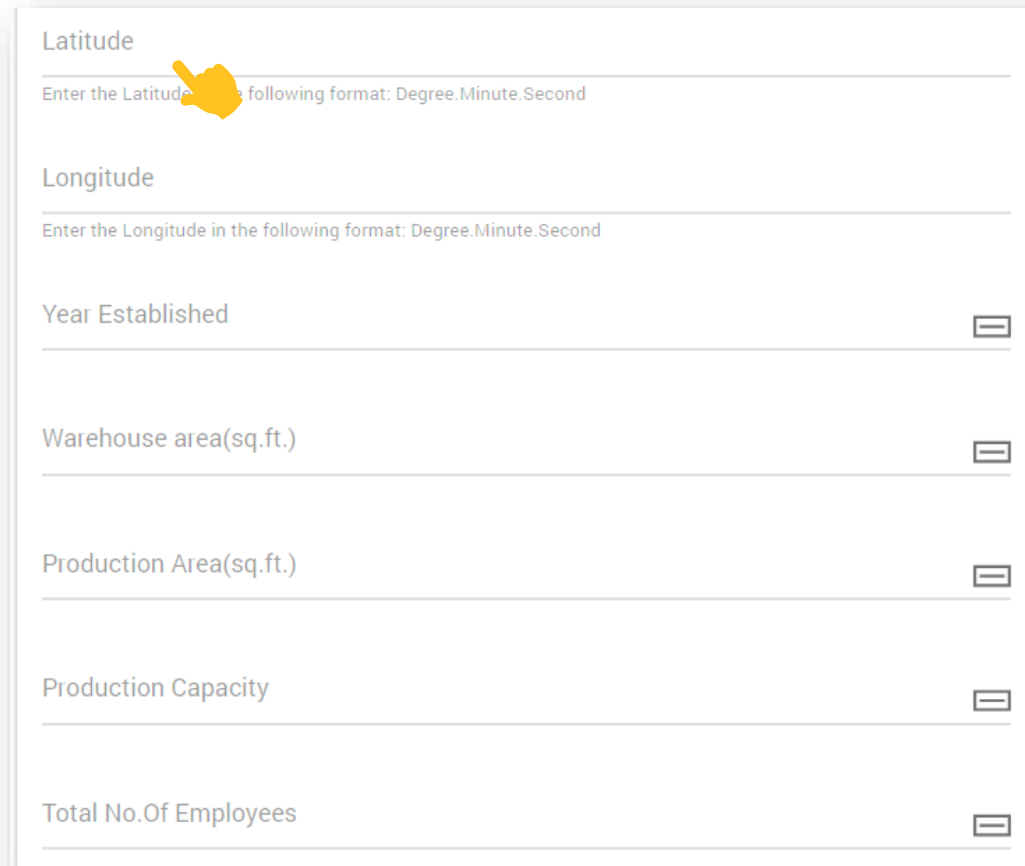
Propósito: Agregar una instalación nueva en tu Perfil de Proveedor.

7. Ingrese información adicional acerca de su instalación.



GLN Number

GLN URL [GLN web site](#)



Latitude

Enter the Latitude in the following format: Degree.Minute.Second

Longitude

Enter the Longitude in the following format: Degree.Minute.Second

Year Established

Warehouse area(sq.ft.)

Production Area(sq.ft.)

Production Capacity

Total No.Of Employees

REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

8. Seleccione el Importador de Registro (**Importer of Record**).

Importer Of Record

Choose Importer Of Record*

Si el proveedor es responsable del despacho de aduana, seleccione el IOR según el país donde se vende el producto.
Ejemplo: Producto vendido en USA: IOR = USA Supplier.

Si Walmart es responsable del despacho de aduana (importación directa), seleccione **Wal-Mart**.

9. Seleccione su Mercado (**Retail Market**) basado en la ciudad donde el producto será vendido.

Choose Retail Market*

REGISTRO DE INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

10. Cargue cualquier documentación adicional sobre la instalación.

Other Document Information ^

Do you want to upload other document ? *

Yes

No

Required Field


11. Ingrese información de contacto de la instalación (responsable de ver temas de auditoría)

C1.Title

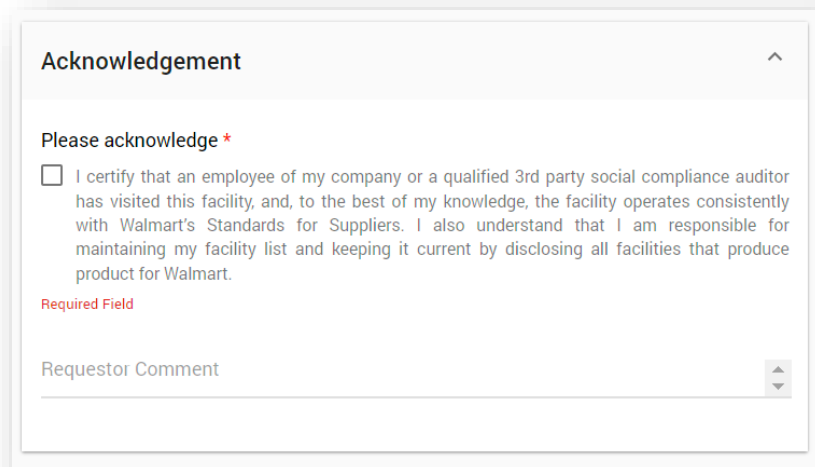
C1.Name *

C1.Phone *

Recommended format: country code followed by phone number.

C1.Email * 

12. Acuse de recibo, envío y obtención de su identificación de instalación (Factory ID)



Acknowledgement ^

Please acknowledge *

I certify that an employee of my company or a qualified 3rd party social compliance auditor has visited this facility, and, to the best of my knowledge, the facility operates consistently with Walmart's Standards for Suppliers. I also understand that I am responsible for maintaining my facility list and keeping it current by disclosing all facilities that produce product for Walmart.

Required Field

Requestor Comment

Después de completar todos los campos, haga clic en el botón **SUBMIT** en la parte inferior derecha.

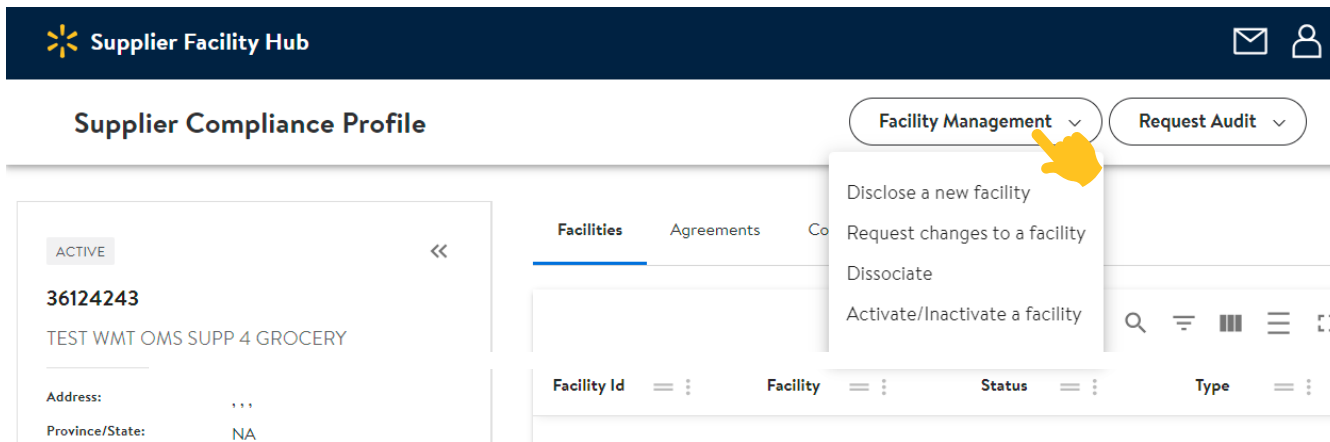
Una vez enviada, Walmart revisará su solicitud y le enviará un correo electrónico si necesita información adicional o si necesita proporcionar su identificación de la instalación (Factory ID). La creación de la identificación de la instalación suele tardar entre 24 y 48 horas. Sus instalaciones aparecerán en la página de inicio de su perfil de proveedor, después de que se haya completado este proceso.

DESASOCIACIÓN/ ACTIVACIÓN DE UNA INSTALACIÓN

[Regresa al Menú](#)

Propósito: Eliminar una instalación que ya no utilizas o activa una instalación.

1. Inicie sesión en su cuenta de Retail Link. Da clic en **Apps > Supplier Facility Hub**.



Para Desasociar:

1. Seleccione el menú Facility Management, luego haga clic en **Dissociate** en el menú desplegable. Complete el formulario web y haga clic en enviar.
2. Walmart primero revisará su solicitud antes de que los cambios se reflejen en su página de inicio.

Para Activar/Inactivar:

1. Seleccione el menú Facility Management, luego haga clic en **Activar/Desactivar una instalación** en el menú desplegable. Complete el formulario web y haga clic en enviar.
2. Walmart se comunicará con usted si son necesarios pasos adicionales antes de que se pueda aprobar la activación.

PERFIL DE LA INSTALACIÓN/ ESTATUS DE AUDITORÍAS

[Regresa al Menú](#)

Propósito: Revisar el estatus, calificación y fechas de expiración de sus auditorías.

1. Inicie sesión en su cuenta de Retail Link. Haga clic en **Apps > Supplier Facility Hub** y revise las instalaciones registradas.
2. Para ver el perfil de la Instalación (Facility Compliance Profile), haga clic en el **Facility ID #** de la Instalación que quiere revisar.

The screenshot displays the 'Recent Audits' section of a software interface. It features a table with columns for 'Audit Area', 'Audit result', 'Expiration Date', and 'Orange Count'. Below this, there is a detailed view of a specific audit record with columns for 'Request ID', 'Request date', 'Request status', 'Auditor', 'Scheduled date', and 'Actual Audit date'.

Audit Area	Audit result	Expiration Date	Orange Count
Social	GREEN	Aug 03, 2023	0
Food Safety	PASS	Aug 19, 2023	

Request ID	Request date	Request status	Auditor	Scheduled date	Actual Audit date
14758643	Sep 21, 2021	Assessed	SMET	Sep 21, 2021	Aug 03, 2021
6777371	May 30, 2016	Assessed	SA	May 30, 2016	May 30, 2016

Auditoría Pendiente: La instalación debe presentar una auditoría social a Abastecimiento Responsable. Se debe presentar un informe de auditoría válido **dentro de los 120 días siguientes a la fecha de solicitud** para evitar la inactivación.

Ejemplo: Fecha de solicitud 22/Ene/19, Fecha de vencimiento 20/Mayo/19.

Auditoría de Seguimiento: Es necesario renovar la auditoría. Se debe presentar un nuevo informe de auditoría válido antes de la fecha de vencimiento para evitar la inactivación.

Inspeccionada: Un reporte de auditoría válido se ha emitido y está en revisión.

Evaluada: Walmart revisó el reporte de auditoría y asignó una calificación. Este es el último paso hasta que venza la próxima auditoría.

NÚMERO DE REGISTRO DE LA INSTALACIÓN (Factory ID) – ARTÍCULOS LIGADOS

[Regresa al Menú](#)

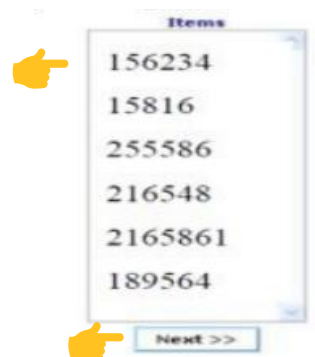
Propósito: Vincular artículos a las instalaciones donde se producen.

Para artículos 360 de EE. UU., utilice estas instrucciones: [Clic Aquí](#)

1. Inicie sesión en su cuenta de Retail Link. Da clic en **Apps > Online Item File**, después de clic en **Maintain Country of Origin / Factory ID**.



2. Ingrese **el número de artículo**, luego presione **ENTER** después de cada artículo para agregar más, o copie/pegue la lista de números de artículo en el cuadro. Luego haga clic en **Next**.



NÚMERO DE REGISTRO DE LA INSTALACIÓN (Factory ID) – ARTÍCULOS LIGADOS

[Regresa al Menú](#)

3. Haga clic en el enlace debajo de **Factory ID Items**.

Factory ID Items Country of Origin Items

[1 Items](#)

[1 Items](#)



4. Seleccione **el número de artículo** y luego da clic en adjuntar (Attach)

Un-Select All			
Add?	Item Number	Item Description 1	Factory
<input checked="" type="checkbox"/>	55555555	3-D CARD MODEL	



5. Escriba el nombre completo de la instalación (escriba al menos tres caracteres para una búsqueda de varias instalaciones).

Factory Name

6. Seleccione la(s) instalación(es), luego haga clic en **Guardar**.

Select All									
Add?	Supplier Number	Factory ID	Factory Name	Factory City	Factory State	Factory Country	Factory Assessment	Factory Status	Factory Item Count
<input type="checkbox"/>	55555555	55555555	Factory E		GD	CHINA	INDUSTRY AUDIT - APPROVED - ICTI-PROBATION	Active	3



Las instalaciones deben estar **activas** para adjuntar elementos.

SUPPLIER FACILITY HUB (SFH)

GUÍA DE REGISTRO Y MANTENIMIENTO DE INSTALACIONES PARA PROVEEDORES.

Contáctos de Soporte:

Ubicación de proveedor	Correo
Norte, Sur y Centro América	rssfaam@walmart.com
China y Lejano Oriente	rssfacn@walmart.com
Otros Países	rssfain@walmart.com