

Cómo comenzar un Programa de Auditoría Aprobado : Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de Sedex (Sedex Members Ethical Trade Audit, SMETA)



Datos rápidos

- Aplica para todo tipo de producto
- Auditorías realizadas mundialmente
- La membresía es un requisito

[Sedex](#) es una organización global de afiliados que se enorgullece de simplificar las actividades comerciales que son buenas para todos. Permite a los miembros reunir datos, estándares y certificaciones para tomar decisiones empresariales informadas e impulsar la mejora continua en todas las cadenas de valor. [SMETA](#) es su programa de auditoría ampliamente aceptado, que evalúa los estándares laborales, la salud y la seguridad, el medio ambiente y la ética empresarial. No es un código de conducta o un proceso de certificación, sino medidas contra el código ETI y la legislación local. La Auditoría de Comercio Ético de los Miembros de Sedex (Sedex Members Ethical Trade Audit, SMETA) ofrece auditorías de [2 pilares y 4 pilares](#); Walmart acepta auditorías de alcance completo de cualquier tipo. [Conozca más sobre las auditorías de SMETA.](#)

MEMBRESIA

Para que Walmart acepte un informe SMETA presentado, la instalación auditada debe ser miembro de Sedex y debe presentar una auditoría de alcance completo.

- [Inicio de sesión/Registro](#) en la Plataforma SEDEX
- Seleccione la opción de membresía "B" para registrar una instalación o proveedor que posea sus instalaciones
- Un proveedor que no es dueño de la instalación está alentado a registrarse como Miembro "AB"; sin embargo, esto no es un requisito.

[Explore las opciones de membresía o únase a Sedex](#) y comparta sus auditorías a través de la plataforma segura en línea.

SOPORTE A SMETA

[INFORMACIÓN GENERAL](#) (Inglés, Chino, Español, Portugués, Francés)

Soporte técnico por región	Número de teléfono	Correo electrónico
Norteamérica	+1 888 487 6146	helpdesk@sedexglobal.com
Europa	+44 (0)11 6290 8163	helpdesk@sedexglobal.com
China	+86 (0)21 80311666	helpdeskchina@sedexglobal.com
Japón	+81 (0) 3 5728 6365	japan@sedexglobal.com
Latinoamérica	+56 2 22318251	helpdesklatam@sedexglobal.com
Sudáfrica	+27872379825	helpdesk@sedexglobal.com
Australia	+61385784740	helpdesk@sedexglobal.com
Soporte técnico por idioma		
Español	+44 (0)11 6290 8163	helpdesk@sedexglobal.com
Portugués	+44 (0)11 6290 8163	helpdesk@sedexglobal.com
Francés Canadiense	+44 (0)11 6290 8163	helpdesk@sedexglobal.com



**RESPONSIBLE
SOURCING
ACADEMY**

Visite la Academia de Abastecimiento Responsable para acceder a recursos, capacitaciones y respuestas a las preguntas comunes.

ENLACE A WALMART EN LA PLATAFORMA DE SEDEX

Proporcione visibilidad de la información de las instalaciones e informes de auditoría a Walmart mediante los pasos a continuación. [Vea una guía detallada paso a paso.](#)

Paso 1: Obtenga acceso a la [plataforma de Sedex](#)

Siga los pasos necesarios para completar su perfil e inicie sesión en su cuenta para realizar los pagos necesarios. Una vez que se convierta en miembro de Sedex, tendrá acceso a la Plataforma [Sedex Advance](#).

Paso 2: Enlace las instalaciones con Walmart Stores Inc.

En la plataforma Sedex, cree una relación con Walmart Stores Inc > ZC4702325.

Paso 3: Cargue y comparta los informes de auditoría

Cargue el informe de auditoría de la instalación en la plataforma Sedex.

Paso 4: Revise y publique los informes de auditoría

Revise el informe y publíquelo para que Walmart pueda ver y acceder al informe.

Paso 5: Envíe el informe a Walmart

Los informes de auditoría deben enviarse por correo electrónico al equipo de Administración de Proveedores e Instalaciones de Abastecimiento Responsable (Responsible Sourcing Compliance Supplier and Facility Administration, RSSFA). Los informes no se aceptarán directamente desde las instalaciones.

- Los informes de auditoría deben enviarse a Walmart antes de que pase un año de que se llevó a cabo la auditoría.
- Toda la información con el informe de auditoría, así como cualquier información adicional disponible, se tendrá en cuenta cuando se evalúe el informe de auditoría.

Contactos del equipo de administración de proveedores e instalaciones:

- [América del Norte, Sur o Central](#)
- [China y lejano oriente](#)
- [Todos los demás países](#)

[Sedex Advance](#) es la plataforma colaborativa más grande del mundo para que los compradores, proveedores y auditores almacenen, compartan e informen de forma rápida y sencilla sobre información. Sedex Advance facilita compartir información con varios compradores en un formato acordado.

Instrucciones para enviar una auditoría a Walmart*

**Para ser aceptada por Walmart, la auditoría debe ser llevada a cabo por un auditor autorizado por la APSCA, en nombre de una firma miembro de la APSCA. Consulte [aquí](#) las firmas auditoras de la APSCA. Confirme con su programa seleccionado si la firma y el auditor autorizados cuentan con el reconocimiento de la APSCA.*



**RESPONSIBLE
SOURCING
ACADEMY**

Visite la Academia de Abastecimiento Responsable para acceder a recursos, capacitaciones y respuestas a las preguntas comunes.

¿Tiene preguntas adicionales?

[América del Norte, Sur o Central](#)
[China y lejano oriente](#)
[Todos los demás países](#)

