

## Débuter un programme d'audit approuvé : Responsible Business Alliance (RBA)



### FAITS EN BREF

- Disponible pour les produits électroniques, l'automobile et les jouets
- Audits réalisés à l'échelle mondiale
- Affiliation disponible / non requise

La Responsible Business Alliance (RBA) vise à améliorer les conditions de travail et environnementales dans l'industrie électronique à l'échelle mondiale. La RBA a établi un code de déontologie commun basé sur l'éthique, l'environnement, la santé et la sécurité, et le travail. Le Code de déontologie fait référence aux normes et standards internationaux, y compris la Déclaration universelle des droits de l'homme et les normes internationales du travail de l'OIT. LA RBA fournit des outils de formation et d'évaluation et engage régulièrement un dialogue avec les travailleurs, les gouvernements, la société civile et d'autres parties prenantes afin de bâtir une chaîne d'approvisionnement mondiale plus responsable.

## Adhésion

Pour participer, les fournisseurs ne sont pas tenus d'être affiliés à la RBA. Walmart est actuellement membre de la RBA. Obtenez plus d'informations sur l'affiliation à la RBA [ici](#).

## SUPPORT DE LA RBA

### GÉNÉRALITÉS

Anglais, chinois, espagnol, portugais, japonais, français canadien	<a href="http://www.responsiblebusiness.org">http://www.responsiblebusiness.org</a>
--	---

### INFORMATIONS ET PRISE EN CHARGE

Gestionnaire de compte VAP du programme d'audit	<a href="mailto:VAP@responsiblebusiness.org">VAP@responsiblebusiness.org</a>
Service d'assistance technique de la plate-forme RBA-ON	<a href="mailto:HelpDesk@responsiblebusiness.org">HelpDesk@responsiblebusiness.org</a> Lorsque vous rédigez votre courriel, n'oubliez pas d'indiquer « Walmart Supplier » (Fournisseur Walmart) dans le titre de votre message

### LANGUES PRISES EN CHARGE

Anglais, Chinois, Japonais, Espagnol, Portugais	Courriel: <a href="mailto:VAP@responsiblebusiness.org">VAP@responsiblebusiness.org</a> Téléphone: 1.571.858.5737
Français (Canada)	Courriel: <a href="mailto:VAPaccountmgr@Responsiblebusiness.org">VAPaccountmgr@Responsiblebusiness.org</a> Téléphone: 1.571.858.5737



**RESPONSIBLE  
SOURCING  
ACADEMY**

Visitez l'Académie de formation sur l'approvisionnement responsable pour accéder aux ressources, à la formation et aux réponses aux questions courantes.

# COMMUNIQUER LES RAPPORTS DES INSTALLATIONS À WALMART

Walmart accepte uniquement les audits effectués dans le cadre du processus d'audit validé (VAP) par RBA. Les candidats doivent suivre les directives de RBA [ici](#). Examinez les documents contractuels [ici](#).  
\*N'oubliez pas d'indiquer Walmart dans la pièce jointe B

Les étapes ci-dessous vous permettent de faire connaître les données sur les installations et les rapports d'audit à Walmart par le biais de la plate-forme RBA. RBA propose des documents de formation décrivant chaque étape en détail [ici](#).

## Étape 1 : Créez un profil utilisateur.

Créez un profil utilisateur dans le [Tableau de bord RBA Online](#). Demandez un nom d'utilisateur et un mot de passe, effectuez des paiements et ajoutez des données sur les installations pour les installations qui vous appartiennent. Les frais sont de 250 \$ (USD) par an.

## Étape 2 : Nouez une relation commerciale.

Indiquez votre installation et sélectionnez « Initiate a Relationship » (Nouer une relation). Recherchez Walmart par son nom ou par son numéro de référence d'entreprise (ZC50011346) sous « Supply Chain » (Chaîne d'approvisionnement) et « My Customers » (Mes clients).

## Étape 3 : Téléchargez le rapport de synthèse.

Une fois la relation établie et un audit réalisé, partagez le rapport d'audit finalisé. RBA recommande de partager le rapport par l'intermédiaire de RBA Online et non par courriel pour des raisons de sécurité des données, mais les installations peuvent télécharger le rapport et l'envoyer par courriel au besoin.

Pour les questions relatives à la connexion aux installations de la plate-forme RBA Online ou au partage des installations avec Walmart, communiquez avec le service d'assistance de RBA Online à l'adresse suivante : [HelpDesk@responsiblebusiness.org](mailto:HelpDesk@responsiblebusiness.org) (inclure « Fournisseur Walmart » dans le sujet du courriel).

## Instructions pour soumettre un audit à Walmart\*

*\*Pour être accepté par Walmart, l'audit doit être effectué par un vérificateur enregistré auprès de l'APSCA au nom d'un cabinet membre de l'APSCA. Consultez les cabinets d'audit liés à l'APSCA [ici](#). Confirmez avec le programme que vous avez sélectionné que le cabinet agréé et l'auditeur sont en règle avec l'APSCA.*



RESPONSIBLE  
SOURCING  
ACADEMY

Visitez l'Académie de formation sur l'approvisionnement responsable pour accéder aux ressources, à la formation et aux réponses aux questions courantes.

Avez-vous d'autres questions?

[Nord, Sud, Amérique centrale](#)

[Chine et Extrême-Orient](#)

[Tous les autres pays](#)

