

Cómo comenzar un Programa de Auditoría Aprobada : Responsible Business Alliance (RBA)



Datos rápidos

- Disponible para productos electrónicos, automotrices y juguetes
- Auditorías realizadas a nivel mundial
- Membresía disponible/no requerida

La Responsible Business Alliance (RBA) busca mejorar las condiciones laborales y ambientales en la industria electrónica global. La RBA creó un código de conducta común basado en la ética, el medio ambiente, la salud y la seguridad, así como el trabajo. El código de conducta hace referencia a normas y estándares internacionales, incluida la Declaración universal de los derechos humanos, las Normas internacionales de trabajo de la OIT y más. La RBA proporciona herramientas de capacitación y evaluación y participa periódicamente en el diálogo con los trabajadores, los gobiernos, la sociedad civil y otras partes interesadas para construir una cadena de suministro mundial más responsable.

MEMBRESIA

No se requiere la membresía de la RBA para la participación del proveedor. Walmart es un miembro actual de la RBA. Vea [aquí](#) más información sobre la membresía de la RBA.

SOPORTE A LA RBA

INFORMACIÓN GENERAL

Inglés, chino, español, portugués, japonés, francés canadiense

<http://www.responsiblebusiness.org>

INFORMACIÓN Y SOPORTE

Administrador de cuentas VAP del Programa de Auditoría

VAP@responsiblebusiness.org

Servicio de soporte técnico de la plataforma RBA-ON

HelpDesk@responsiblebusiness.org

Por favor coloque el texto "Proveedor Walmart" en el asunto del mensaje

SOPORTE DE IDIOMAS

Inglés, Chino, Japonés, Español, Portugués

Email: VAP@responsiblebusiness.org
Teléfono: 1.571.858.5737

Francés Canadiense

Email: VAPaccountmgr@Responsiblebusiness.org
Teléfono: 1.571.858.5737



**RESPONSIBLE
SOURCING
ACADEMY**

Visite la Academia de Abastecimiento Responsable para acceder a recursos, capacitaciones y respuestas a las preguntas comunes.

COMPARTIR INFORMES DE LA INSTALACIÓN CON WALMART

Walmart acepta únicamente las auditorías realizadas a través del Proceso de auditoría validado (Validated Audit Process, VAP) por RBA. Los solicitantes deben seguir la guía de la RBA [aquí](#). Revise los documentos contractuales [aquí](#).*

*Asegúrese de nombrar a Walmart en el Anexo B

Los pasos a continuación lo ayudarán a proporcionar a Walmart la visibilidad de la información de las instalaciones e informes de auditoría a través de la plataforma RBA. La RBA ofrece documentos de capacitación que describen a detalle cada paso [Aquí](#).

Paso 1: Cree un perfil de usuario.

Cree un perfil de usuario en el [Panel de control de RBA Online](#). Solicite un nombre de usuario y una contraseña, realice pagos y agregue información de instalaciones para las instalaciones de su propiedad. La tarifa es de \$250 (USD) al año.

Paso 2: Inicie una relación comercial.

Introduzca su instalación y seleccione "Initiate a Relationship" (Iniciar una relación). Busque Walmart por nombre o número de referencia de la empresa (ZC50011346) en el menú "Supply Chain" (Cadena de suministro) > "My Customers" (Mis clientes).

Paso 3: Descargue el informe de resumen.

Una vez que se haya establecido la relación y realizado la auditoría, comparta el informe de auditoría finalizado. Por razones de seguridad, la RBA recomienda compartir el informe a través de RBA Online y no por correo electrónico, pero las instalaciones pueden descargar el informe y enviarlo por correo electrónico según sea necesario.

Si tiene preguntas sobre cómo enlazar a instalaciones en la plataforma RBA Online o compartir instalaciones con Walmart, comuníquese con el Servicio de Asistencia en Línea de RBA: HelpDesk@responsiblebusiness.org (incluya la frase "Proveedor de Walmart" en el campo de asunto del correo electrónico).

Instrucciones para enviar una auditoría a Walmart*

**Para ser aceptada por Walmart, la auditoría debe ser llevada a cabo por un auditor autorizado por la APSCA, en nombre de una firma miembro de la APSCA. Consulte [aquí](#) las firmas auditoras de la APSCA. Confirme con su programa seleccionado si la firma y el auditor autorizados cuentan con el reconocimiento de la APSCA.*



RESPONSIBLE
SOURCING
ACADEMY

Visite la Academia de Abastecimiento Responsable para acceder a recursos, capacitaciones y respuestas a las preguntas comunes.

¿Tiene preguntas adicionales?

[América del Norte, Sur o Central](#)
[China y lejano oriente](#)
[Todos los demás países](#)

