

# Walmart

DEPARTAMENTO DE ÉTICA GLOBAL E COMPLIANCE



## ORIENTAÇÕES E POLÍTICA DE DIVULGAÇÃO

English

Español

Français

Português

日本語

中文简体

中文繁体

Atualizado em  
fevereiro de 2021



# Índice

Introdução..... 3

Requisitos de Divulgação

Divulgação Exigida..... 4  
Exceções de Divulgação..... 6  
Consequências de Não Conformidade.....7

Documentos de Orientação para Divulgação e Exceção

Aplicados à Exceção ao Distribuidor.....8

Documentos Práticos sobre Divulgação

Como Analisar as Listas Atuais de Instalações.....9  
Como Adicionar, Remover ou Alterar Listas de Instalações..... 10

Definições

Tipos de Instalações e Mercadorias..... 11

# Introdução

A transparência de Fornecedores sobre as Instalações que fabricam produtos para a Walmart Inc. (“Walmart”) é um aspecto essencial para o programa do Departamento de Ética Global e Compliance do Walmart. As nossas [Normas para Fornecedores](#) definem as expectativas de que os Fornecedores ajam com transparência ao divulgar informações de Instalações de acordo com os requisitos estabelecidos neste documento. A transparência de Fornecedores permite que o Walmart avalie riscos da cadeia de abastecimento, monitore a conformidade de Fornecedores às nossas Normas para Fornecedores, responda efetivamente aos incidentes na cadeia de abastecimento e implante recursos de uma forma

baseada em riscos — tudo isso nos ajuda a conquistar e manter a confiança de nossos clientes. É importante observar que, embora o Walmart não exija que os Fornecedores divulguem todas as Instalações, as Normas para Fornecedores do Walmart aplicam-se a todas as etapas da cadeia de abastecimento.

Os Fornecedores também devem entender que os requisitos de divulgação neste documento dizem respeito somente ao programa de Compliance em Compras Responsáveis do Walmart; outros departamentos do Walmart podem ter requisitos de divulgação diferentes ou adicionais.



# Política – Requisitos de Divulgação

Um Fornecedor deve divulgar uma Instalação ao programa de Compliance em Compras Responsáveis sob as circunstâncias descritas abaixo, a menos que se enquadre em uma exceção detalhada na Página 6.\*

**Sempre que um produto é fabricado para venda ou uso pelo Walmart, divulgue a Instalação se ela estiver envolvida em:**

- Produção principal ou subcontratada envolvendo a transformação significativa de
  - qualquer produto de marca exclusiva ou própria do Walmart;
  - qualquer produto que seja uma mercadoria com marca do Walmart não destinada à revenda (GNFR); ou
  - qualquer produto para o qual o Walmart será o importador oficial.
- Processamento de pós-produção de produtos em que uma marca própria do Walmart esteja visível no momento do processamento ou ampliação.
- Produção relacionada ao Walmart por um Fornecedor designado ou indicado pelo Walmart.

As empresas individuais do Walmart podem estender estes requisitos de divulgação a outros produtos com base em riscos de compras responsáveis. O Walmart se reserva o direito de adicionar a ou alterar estes requisitos de divulgação mediante o aviso razoável aos Fornecedores atingidos.

*\*Estes requisitos atualizados entram em vigor em 1º de fevereiro de 2021. Após esta data, os Fornecedores devem trabalhar em parceria com seus contatos de compliance, mercadorias e compras do Walmart para divulgar suas Instalações de acordo com estes requisitos.*





# Política – Requisitos de Divulgação

Quando uma divulgação for exigida, o Fornecedor é responsável por efetuar uma divulgação pontual e precisa por meio dos formulários eletrônicos ou manuais fornecidos pelo Walmart. Ao concluir o processo de divulgação, os Fornecedores devem preencher todos os campos obrigatórios e fazer todas as certificações exigidas.

Quando uma divulgação for exigida, a Instalação deve estar com o status “ativa” antes da produção de um produto para o Walmart. Consulte as instruções abordadas na seção de orientações deste documento.

A divulgação é uma obrigação contínua. Os Fornecedores são responsáveis por manter as listas de suas Instalações de forma ativa, associando-as e desassociando-as das Instalações, e por manter todas as informações exigidas atualizadas. Quando um

Fornecedor estiver na dúvida sobre a exigência de divulgação de determinada Instalação, deverá divulgá-la ao Walmart.

É possível que mais de um Fornecedor utilize a mesma Instalação. Cada Fornecedor tem o dever independente de efetuar a divulgação. O fato de uma Instalação ser divulgada por outro Fornecedor — ou não — não afeta os deveres de outros Fornecedores de divulgarem a mesma.



# Política – Exceções de Divulgação

A fim de alocar recursos para Instalações de alto risco, o Walmart isenta certas Instalações dos requisitos de divulgação habituais. Os Fornecedores cujas Instalações estão, de outro modo, sujeitas à divulgação, poderão solicitar tal exceção para uma Instalação ou Instalações. Fornecedores deverão receber a aprovação do programa de Compliance em Compras Responsáveis do Walmart de acordo com cada caso antes de basear-se em uma exceção.

No momento, o Walmart oferece as seguintes exceções de divulgação, de acordo com cada caso:

## Exceções de Divulgação

- **Instalações de Produção Agrícola:** O Walmart poderá isentar instalações de produção agrícola de um requisito divulgação aplicável.
- **Indústria farmacêutica:** O Walmart poderá isentar Instalações utilizadas por um Fornecedor de importação ou doméstico para fabricar medicamentos que exigem receita médica para a venda nos Estados Unidos. Medicamentos com receita médica são aqueles que só podem ser distribuídos mediante o pedido de um médico. Tal exceção não se aplicará caso produtos de marca

própria do Walmart sejam fabricados na mesma Instalação.

- **Compras pontuais:** As Instalações que produzem mercadorias direcionadas a uma compra pontual — uma compra única de uma quantidade fixa de uma mercadoria que já foi produzida e para a qual não há pedidos futuros previstos — poderão ser isentas de um requisito de divulgação.
- **Distribuidores:** As Instalações que produzem mercadorias — diferentes de mercadorias de marca própria — que o Walmart compra por meio de um distribuidor poderão ser isentas do requisito de divulgação quando o distribuidor:
  - 1) for um intermediário vendendo uma variedade de produtos pré-produzidos e concorrentes;
  - 2) estiver vendendo marcas de produtos para as quais ele não tem propriedade ou influência; e
  - 3) estiver vendendo itens ou marcas que também sejam vendidos a outros varejistas.



# Política – Consequências

## Consequências de Não Conformidade

Quando uma divulgação for exigida, o não cumprimento pelo Fornecedor da divulgação de uma Instalação e/ou da produção de uma mercadoria em uma Instalação não divulgada é considerado uma produção não autorizada e pode provocar consequências para o Fornecedor, Instalação, ou ambos.

Quando uma divulgação for exigida, a Instalação deve estar com o status “ativa” antes da produção de um produto para o Walmart. A produção de uma mercadoria em uma Instalação “inativa” é considerada uma produção não autorizada e pode provocar consequências para o Fornecedor, Instalação, ou ambos.

Os Fornecedores poderão sujeitar-se às consequências — incluindo um **“strike” e/ou redução, suspensão ou rescisão do contrato do Fornecedor**

**para a produção** em uma Instalação não divulgada. Três strikes em um período de dois anos em geral resultam em uma suspensão ou rescisão da relação comercial do Fornecedor com o Walmart. Algumas instâncias de produção não autorizada poderão resultar na redução, suspensão ou rescisão imediata dos negócios.

Dentre as consequências aplicadas à Instalação relacionadas à produção não autorizada pode estar o recebimento de uma classificação Amarela ou Vermelha, o que pode levar à rescisão ou à redução da elegibilidade desta Instalação para fabricar produtos para o Walmart.

A determinação final das consequências é feita pelo programa de Compliance em Compras Responsáveis do Walmart e pelas equipes relevantes do comercial e/ou compras.



# Orientações – Exceção ao Distribuidor

O Walmart poderá isentar distribuidores de requisitos de divulgação nos termos estabelecidos pela política.

Uma exceção ao distribuidor pode ser concedida a Instalações que fabricam produtos — diferentes de mercadorias de marca própria ou mercadorias com marca do Walmart não destinadas à revenda (GNFR) — que o Walmart compra, quando o distribuidor:

- 1) For um intermediário vendendo uma variedade de produtos pré-produzidos e concorrentes;
- 2) Estiver vendendo marcas de produtos para as quais ele não tem propriedade ou influência; e
- 3) Estiver vendendo itens ou marcas que também sejam vendidos a outros varejistas.

As exceções são concedidas de acordo com cada caso. Os distribuidores isentos da divulgação devem compartilhar as [Normas para Fornecedores](#) do Walmart e comunicar que os Fornecedores são responsáveis pela conformidade com as Normas em todas as Instalações produzindo produtos para a venda no Walmart.

O período da exceção é válido durante três anos. Após três anos, a exceção será reavaliada.

## A minha empresa está na Lista de Distribuidores Aprovados?

Entre em contato com o seu [membro da equipe do programa de Compliance em Compras Responsáveis](#).

## Como aplicar para a consideração

Para ser considerado para a concessão de uma exceção de divulgação, preencha o formulário do Distribuidor e o entregue ao seu [membro designado da equipe do programa de Compliance em Compras Responsáveis do Walmart](#).

### [Aplicação do distribuidor](#)

O envio dessas informações não garante que você se qualificará para a Lista de Distribuidores. Um membro da equipe do programa de Compliance em Compras Responsáveis o contactará para tratar da aprovação/rejeição da sua aplicação.



# Orientações – Analisar a Matriz da sua Instalação no Retail Link

Os Fornecedores com acesso ao Retail Link podem analisar a lista de Instalações divulgadas nele navegando até a página Perfil do Fornecedor por meio do caminho abaixo:

**Página Inicial do Retail Link > Apps (Aplicativos) > Supplier Profile (Perfil do Fornecedor)**

Na página Perfil do Fornecedor, a lista de todas as fábricas associadas ao Fornecedor e o seu status atual encontram-se abaixo da seção Visão Geral da Fábrica.

**Factory Overview**  
4 Records Found

	Factory ID	Name	Status	Ethical
		SACRED MOUNTAIN WHITE MAGNOLIA INDUSTRIAL CO., LTD., SICHUAN	ACTIVE	YELLOW
		YI WU MERITA GARMENTS FACTORY	INACTIVE	ORANGE
		ANHUI AHTECH APPAREL CO.,LTD	INACTIVE	YELLOW
		WUHU MEITAI CLOTHES CO LTD	INACTIVE	ORANGE

Editar informações sobre a Instalação

Request New Factory

Edit Selected Factory

Request Supply Chain Security Audit

Request Food Safety Audit

Request FCCA

Edit CAP

Factory Activation

Factory Inactivation

Disassociate Factory

Request New Factory

Desassociar de uma Instalação que não está mais em uso

Solicitar a inclusão de uma nova Instalação

Submit

Analisar o status atual da Instalação

Analisar a classificação atual da avaliação

# Orientações – Solicitar uma Nova Instalação e Manter as Listas Atuais da Instalação

A identificação de uma Instalação é obtida por meio do processo de divulgação. Após a determinação de que uma Instalação deve ser divulgada, o Fornecedor a divulgará em uma das seguintes formas:

- Retail Link
- Divulgação manual (disponível apenas para Fornecedores sem acesso ao Retail Link)

Assim que a divulgação for concluída, o Fornecedor receberá um e-mail de confirmação dentro de dois dias úteis contendo o ID number (número de identificação) da Instalação designada.

Além disso, o Fornecedor conseguirá visualizar a Instalação na página Perfil do Fornecedor no Link para varejo abaixo da Visão Geral da Fábrica.

**Página Inicial do Retail Link > Apps (Aplicativos) > Supplier Profile (Perfil do Fornecedor)**

**Guias de referência descrevendo etapas para :**

- Definir uma nova Instalação
- Ativar uma Instalação
- Desativar ou desassociar de uma Instalação que não está mais em uso

[Guia de referência de informação do mercado do Retail Link](#)

[Guia de referência de informação do mercado fora do Retail Link](#)

Entre em contato com a equipe apropriada de Administração de Fornecedores e Instalações através do endereço de e-mail abaixo :

Local do Fornecedor	Dados de Contato
América do Norte, América do Sul e América Central	<a href="mailto:rssfam@walmart.com">rssfam@walmart.com</a>
China e Extremo Oriente	<a href="mailto:rssfecn@walmart.com">rssfecn@walmart.com</a>
Outros Países	<a href="mailto:rssfain@walmart.com">rssfain@walmart.com</a>

# Orientações – Definir Tipos de Instalações

As definições a seguir são fornecidas por conveniência. Entre em contato com o seu [membro da equipe do programa de Compliance em Compras Responsáveis](#) para tirar dúvidas específicas sobre divulgação.

## **Instalações de Produção Principal ou Subcontratada:**

Uma Instalação é envolvida na produção principal ou subcontratada para fins de divulgação caso seja a Instalação em que ocorrem transformações significativas em produtos para a venda ou uso pelo Walmart. Uma “transformação significativa” ocorre quando uma Instalação produz um produto que é novo ou diferente, com um nome, natureza ou uso diferente ou distinto dos produtos ou materiais que o consistiam anteriormente, independentemente de qualquer outra marca, rotulagem, embalagem ou outro processamento pós-produção que possa ocorrer depois disso, antes da venda ou uso.

Um produto será substancialmente transformado em uma Instalação; outros processos serão considerados de pré-produção ou pós-produção.

As atividades a seguir podem ser consideradas como “transformações significativas” para fins de divulgação:

- Montagem de componentes em um produto
- Corte e costura
- Embalagem de produtos ou carne
- Processamento de ingredientes em um produto
- Refinamento de matéria prima em um produto

As atividades a seguir em geral não são consideradas como “transformações significativas” para fins de divulgação:

- Lavagem, rotulagem ou serigrafia
- Agricultura
- Verificação de qualidade
- Armazenamento de produtos acabados
- Fabricação de componentes de um produto

# Orientações – Definir Tipos de Instalações

## **Instalações de Fornecedores Designados ou**

**Indicados:** O Walmart ou uma de suas subsidiárias pode direcionar os Fornecedores de produtos a usar outro Fornecedor especificamente designado ou pode incluir um Fornecedor particular em uma lista de Fornecedores indicados. Uma Instalação é uma Instalação de um Fornecedor designado ou indicado para fins de divulgação se for usada por um Fornecedor designado ou indicado para negócios relacionados ao Walmart. Pode haver mais de uma Instalação para cada produto à venda ou em uso pelo Walmart. Tais Instalações podem incluir, mas não estão limitadas a:

- Instalações produzindo materiais ou rótulos de embalagem
- Fábricas
- Instalações fabricando componentes ou ingredientes de produtos

**Instalações de Processamento Pós-Produção:** Uma Instalação é envolvida no processamento pós-produção para fins de divulgação se estiver processando ou ampliando um produto acabado

quando o produto tem a identificação de marca própria do Walmart ou a marca do Walmart visível no momento do processamento ou ampliação. Pode haver mais de uma Instalação para cada produto à venda ou em uso pelo Walmart.

As atividades a seguir podem ser consideradas como processamento ou ampliação pós-produção para fins de divulgação:

- Lavagem
- Bordado
- Prensagem
- Embalagem
- Engarrafamento
- Rotulagem

Em geral, as Instalações de processamento pós-produção não incluem Instalações usadas como parte das redes de distribuição (armazéns, centros de distribuição, consolidadores de carga, etc.), a menos que se localizem junto às Instalações de produção.

# Orientação – Definir Tipos de Mercadorias

**Mercadoria de Importação Direta:** Produtos fabricados para vendas de varejo ou uso no Walmart em qualquer formato do Walmart em que o próprio ou qualquer entidade do Walmart é ou será o importador oficial. Isso pode incluir importações diretas compradas diretamente pelo mercado de varejo do Walmart, bem como importações feitas por meio do Walmart Global Sourcing & Procurement.

**Mercadorias de marca própria:** Mercadorias produzidas para vendas de varejo em qualquer formato do Walmart que serão vendidas com a marcação ou nome de marca de propriedade do Walmart ou uma de suas subsidiárias. Dentre os exemplos estão:

Equate	Great Value
Ol' Roy	Marketside
Members' Mark	Parent's Choice
Sam's Choice	Mainstays
Hometrends	Canadiana
Faded Glory	Ozark Trail
George	Kid Connection
Right Buy	Suli
Sabemas	

**Mercadorias de marca exclusiva:** Mercadorias produzidas para vendas de varejo em qualquer formato do Walmart que, mediante acordo oral ou por escrito com o Fornecedor, serão vendidas com a marcação ou nome de marca disponível somente por meio do Walmart em um mercado retalhista específico por um período de tempo. As mercadorias de marca exclusiva incluem marcas derivadas exclusivas de marcas de Fornecedores, desde que a marca derivada seja exclusiva ao Walmart. A exclusividade da marca – em vez da exclusividade do produto – está no controle.

**Mercadorias não destinadas à revenda:** Produtos fabricados para o uso do Walmart ou uma de suas subsidiárias. Para efeitos deste requisito de divulgação, somente as Instalações fabricando produtos com marcas do Walmart ou produtos importados pelo Walmart que serão utilizados pelo Walmart estarão no escopo.