

Walmart[®]

PROGRAMME INTERNATIONAL D'ÉTHIQUE ET DE CONFORMITÉ



POLITIQUE ET GUIDES DE DIVULGATION

[English](#)[Español](#)[Français](#)[Português](#)[日本語](#)[中文简体](#)[中文繁体](#)

Mise à jour février 2021



Table des matières

Introduction..... 3

Exigences en matière de divulgation

Divulgation obligatoire.....4
Exemptions à l’obligation de divulgation.....6
Conséquences en cas de non-conformité.....7

Documents relatifs aux guides de divulgation et d’exemption

Déposer une demande d’exemption de distributeur8

Procédures issues des guides de divulgation

Comment examiner l’inscription d’une installation 9
Comment ajouter, retirer ou modifier l’inscription d’une installation.....10

Définitions

Types d’installations et de marchandises11

Introduction

La transparence des fournisseurs au sujet des installations utilisées pour fabriquer des produits vendus par Walmart Inc. (« Walmart ») est un aspect fondamental du programme international d'éthique et de conformité de Walmart. Nos [Normes pour les fournisseurs](#) définissent les attentes quant à la transparence dont les fournisseurs doivent faire preuve lorsqu'ils divulguent des renseignements sur leurs installations, conformément aux exigences énoncées dans le présent document. Cette transparence permet à Walmart d'évaluer les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, de vérifier la conformité à nos Normes pour les fournisseurs, de répondre efficacement aux incidents survenant sur la chaîne d'approvisionnement et de déployer des ressources en se

basant sur les risques, ce qui nous aide à gagner et à conserver la confiance de nos clients. Il convient de noter que, bien que Walmart n'exige pas des fournisseurs qu'ils divulguent tous les établissements, les Normes pour les fournisseurs s'appliquent à toutes les étapes de la chaîne d'approvisionnement.

Les fournisseurs doivent également comprendre que les exigences en matière de divulgation énoncées dans ce document ne concernent que la conformité relative à l'approvisionnement responsable de Walmart; d'autres services de Walmart peuvent avoir d'autres exigences ou des exigences supplémentaires en matière de divulgation.



Politique - Exigences en matière de divulgation

Un fournisseur doit divulguer une installation à l'équipe de conformité en matière d'approvisionnement responsable dans les circonstances décrites ci-dessous, à moins d'être exempté, comme indiqué à la page 6*.

Lorsque les produits sont fabriqués dans le but d'être vendus ou utilisés par Walmart, l'établissement doit être déclaré :

- S'il est utilisé dans l'activité de production directe ou de sous-traitance comportant une transformation substantielle
 - de tout produit de marque privée ou exclusive de Walmart;
 - de tout produit de Walmart non destiné à la revente (GNFR) ou
 - de tout produit pour lequel Walmart sera l'importateur attitré.
- S'il est utilisé dans un processus de traitement ultérieur à la production d'un produit portant visiblement la marque privée Walmart au moment de la transformation ou de l'amélioration.
- S'il est utilisé pour des activités de production liées à Walmart par un fournisseur désigné ou nommé par Walmart.

Des filiales individuelles de Walmart peuvent étendre ces exigences de divulgation à d'autres produits en fonction des risques d'approvisionnement responsable. Walmart se réserve le droit de compléter et de modifier ces exigences moyennant un avis raisonnable aux fournisseurs concernés.

**Ces exigences actualisées entrent en vigueur le 1er février 2021. Après cette date, les fournisseurs doivent travailler avec leurs contacts Walmart de conformité, merchandising et approvisionnement pour déclarer leurs installations, conformément à ces exigences.*



Politique - Exigences en matière de divulgation

Lorsqu'une divulgation est obligatoire, le fournisseur est responsable d'effectuer cette déclaration dans les temps et de manière exacte, au moyen des formulaires électroniques ou papier fournis par Walmart. Lorsqu'ils remplissent une déclaration, les fournisseurs doivent renseigner tous les champs obligatoires et joindre toutes les certifications requises.

Lorsqu'une divulgation est obligatoire, l'installation doit avoir un statut « actif » avant de pouvoir fabriquer des produits pour Walmart. Des consignes sont disponibles dans la section Guides du présent document.

L'obligation de divulgation est permanente. Les fournisseurs doivent tenir à jour leurs listes

d'installations, leurs décisions d'association et de dissociation de certains établissements et de l'actualisation de toutes les informations obligatoires. Lorsqu'un fournisseur a un doute sur l'obligation de divulguer une installation, il doit la déclarer auprès de Walmart.

Une installation peut être utilisée par plusieurs fournisseurs. Chaque fournisseur a individuellement l'obligation de la déclarer. La déclaration d'une installation par un fournisseur, ou sa non-déclaration par un autre, ne dispense nullement les autres fournisseurs utilisant la même installation de l'obligation de divulgation.

Politique - Exemptions à l'obligation de divulgation

Afin d'attribuer des ressources à des installations à risque élevé, Walmart dispense certains établissements des exigences ordinaires en matière de divulgation. Les fournisseurs dont les installations sont autrement assujetties à l'obligation de divulgation peuvent demander une exemption pour une ou plusieurs installations. Les fournisseurs doivent recevoir l'approbation de l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable de Walmart, au cas par cas, avant de se prévaloir d'une exemption.

Walmart offre actuellement les exemptions de divulgation suivantes, au cas par cas :

Exemption à l'obligation de divulgation

- **Exploitations agricoles** : Walmart peut exempter des exploitations agricoles d'une obligation de divulgation applicable.
- **Produits pharmaceutiques** : Walmart peut exempter des installations utilisées par un importateur ou un fournisseur national pour fabriquer des médicaments vendus sur ordonnance aux États-Unis. Les médicaments sur ordonnance sont des médicaments qui ne peuvent être dispensés que sur l'ordonnance d'un médecin. L'exemption ne s'appliquera pas si des

produits vendus sous la marque privée Walmart sont fabriqués dans la même installation.

- **Achats ponctuels** : Les installations fabriquant des marchandises faisant l'objet d'un achat ponctuel (un achat unique d'une quantité fixe de marchandises qui ont déjà été produites sans que des commandes futures des mêmes produits ne soient envisagées) peuvent être dispensées de l'obligation de divulgation.
- **Distributeurs** : Les installations fabriquant des marchandises (autres que les produits vendus sous marque privée) que Walmart achète par l'intermédiaire d'un distributeur peuvent être exemptées de l'obligation de divulgation lorsque le distributeur :
 - 1) est un intermédiaire vendant une variété de produits concurrents, fabriqués sans commande spéciale;
 - 2) vend des produits sous des marques qu'il ne contrôle pas et sur lesquelles il n'exerce aucune influence et
 - 3) vend des articles ou des marques qui sont aussi vendus par d'autres détaillants.

Politique - Conséquences

Conséquences en cas de non-conformité

L'omission de déclarer une installation à divulgation obligatoire et/ou la production de marchandises dans une installation non déclarée est considérée comme une production non autorisée et peut entraîner des conséquences pour le fournisseur, l'installation ou les deux.

Lorsqu'une divulgation est obligatoire, l'installation doit avoir un statut « actif » avant de pouvoir fabriquer des produits pour Walmart. La fabrication de marchandises dans une installation à statut « inactif » est considérée comme un cas de production non autorisée et peut entraîner des conséquences pour le fournisseur, l'installation ou les deux.

Les fournisseurs fabriquant des produits dans une installation non déclarée sont passibles de sanctions, y compris un « **avertissement** » **et/ou une réduction, une suspension ou une cessation définitive des activités de production.**

L'attribution de trois avertissements au cours d'une période de deux ans entraînera généralement une suspension ou une cessation de la relation commerciale du fournisseur avec Walmart. Certains cas de production non autorisée peuvent entraîner une réduction, suspension ou cessation immédiate des activités.

Les conséquences pour les installations hébergeant des activités de production non autorisée comprennent l'attribution d'une note orange ou rouge, ce qui peut entraîner une cessation ou une réduction de l'admissibilité de cet établissement à fabriquer des produits pour Walmart.

Les conséquences sont déterminées au final par l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable de Walmart ainsi que le commerçant concerné et les équipes de commerçants et/ou d'approvisionnement concernées.



Guide - Exemption de distributeur

Walmart peut exempter des distributeurs de l'obligation de divulgation conformément aux conditions prévues par la politique.

Une exemption peut être accordée à un distributeur dont les installations fabriquent des produits, autres que les marchandises de marque privée ou les produits de marque Walmart non destinés à la revente, achetés par Walmart, s'il :

- 1) est un intermédiaire vendant une variété de produits concurrents, fabriqués sans commande spéciale;
- 2) vend des produits sous des marques qu'il ne contrôle pas et sur lesquelles il n'exerce aucune influence et
- 3) vend des articles ou des marques qui sont aussi vendus par d'autres détaillants.

Les exemptions sont accordées au cas par cas. Les distributeurs dispensés de l'exigence de divulgation doivent diffuser les [Normes pour les fournisseurs](#) de Walmart et faire savoir que les fournisseurs sont responsables de la conformité à ces normes dans toutes les installations fabriquant le produit qui sera vendu par Walmart.

La période d'exemption est valide pendant trois ans. Une fois cette période écoulée, l'exemption sera réévaluée.

Mon entreprise figure-t-elle sur la liste des distributeurs approuvés?

Contactez un [membre de l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable](#).

Demande d'exemption

Pour déposer une demande d'exemption en tant que distributeur, remplissez le formulaire de distributeur et renvoyez-le au [membre de l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable](#) qui vous a été attribué.

[Demande d'exemption de distributeur](#)

Le dépôt de ces informations ne garantit pas que votre installation figurera sur la liste de distributeurs exemptés. Un membre de l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable vous contactera concernant l'approbation/le rejet de votre demande.

Guide - Consultation de votre matrice d'installations sur Retail Link

Les fournisseurs ayant accès à Retail Link peuvent consulter la liste des installations déclarées sur Retail Link en se rendant sur la page Supplier Profile (Profil de fournisseur) de la manière suivante :

Retail Link Home Page > Apps > Supplier Profile (Page d'accueil Retail Link > Applis > Profil de fournisseur)

Une fois sur la page de Profil du fournisseur, la liste de toutes les usines associées à ce fournisseur et leur statut actuel s'affichent dans la section Factory Overview (Aperçu des usines).

▼ **Factory Overview**

4 Records Found

	Factory ID	Name	Status	Ethical
<input type="radio"/>		SACRED MOUNTAIN WHITE MAGNOLIA INDUSTRIAL CO., LTD., SICHUAN	ACTIVE	YELLOW
<input type="radio"/>		YI WU MERITA GARMENTS FACTORY	INACTIVE	ORANGE
<input type="radio"/>		ANHUI AHTECH APPAREL CO.,LTD	INACTIVE	YELLOW
<input type="radio"/>		WUHU MEITAI CLOTHES CO LTD	INACTIVE	ORANGE

Mettre à jour les renseignements d'une installation

Se dissocier d'une installation qui n'est plus utilisée

Request New Factory

Edit Selected Factory

Request Supply Chain Security Audit

Request Food Safety Audit

Request FCCA

Edit CAP

Factory Activation

Factory Inactivation

Disassociate Factory

Request New Factory ▼

Submit

Demander l'ajout d'une installation

Consulter le statut actuel des installations

Consulter la note d'évaluation actuelle

Guide - Demande d'ajout d'une installation et entretien des listes d'installations actuelles

Un identifiant est attribué à votre installation lors du processus de divulgation. Lorsqu'il est confirmé qu'une installation doit être déclarée, le fournisseur effectuera cette divulgation de l'une des manières suivantes :

- Retail Link
- Déclaration sous format papier (disponible uniquement pour les fournisseurs n'ayant pas accès à Retail Link)

Une fois la déclaration effectuée, le fournisseur recevra dans les deux jours ouvrables un courriel de confirmation contenant le numéro d'identification attribué à l'installation. Par ailleurs, le fournisseur sera en mesure de consulter cet établissement sur son Profil de fournisseur sur Retail Link, dans la section Factory Overview (Aperçu des usines).

Retail Link Home Page > Apps > Supplier Profile (Page d'accueil Retail Link > Applis > Profil de fournisseur)

Guides de référence décrivant les étapes à suivre pour :

- Inscrire une nouvelle installation
- Activer une installation
- Désactiver ou se dissocier d'une installation qui n'est plus utilisée

[Guide de référence de divulgation et d'entretien des installations pour les marchés utilisant Retail Link](#)

[Guide de référence de divulgation et d'entretien des installations pour les marchés n'utilisant pas Retail Link](#)

Contactez l'équipe appropriée d'administration des fournisseurs et des installations à l'une des adresses courriel ci-dessous :

Région du fournisseur	Coordonnées du contact
Amérique du Nord, du Sud et centrale	rssfaam@walmart.com
Chine et Extrême-Orient	rssfacn@walmart.com
Autres pays	rssfain@walmart.com

Guide - Définition des types d'installations

Les définitions suivantes sont fournies à titre de référence. Veuillez contacter un [membre de l'équipe de Conformité en matière d'approvisionnement responsable](#) pour discuter de questions particulières concernant la divulgation.

Installations de production directe ou en sous-traitance : Aux fins de divulgation, on entend par installation de production directe ou en sous-traitance un établissement où s'effectue une transformation substantielle d'un produit vendu ou utilisé par Walmart. Une « transformation substantielle » survient lorsqu'une installation fabrique un produit qui est nouveau et différent de celui fabriqué antérieurement, ayant un nom, des caractéristiques et une utilisation différents et distincts, peu importe si le produit fait l'objet par la suite de marquage, étiquetage, emballage ou autre traitement ultérieur à la production, avant sa vente ou utilisation. Un produit sera transformé substantiellement dans un établissement; les autres processus seront considérés comme des activités en amont ou en aval de la production.

Aux fins de divulgation, les activités suivantes peuvent être considérées comme une « transformation substantielle » :

- Assemblage d'un produit à partir de composants
- Découpage et couture
- Emballage de produits frais ou de viande
- Ajout d'ingrédients dans un produit
- Raffinage de matières premières dans un produit

Aux fins de divulgation, les activités suivantes ne sont généralement pas considérées comme une « transformation substantielle » :

- Lavage, étiquetage ou sérigraphie
- Agriculture
- Contrôle de qualité
- Entrepôt de produits finis
- Fabrication de composants d'un produit

Guide - Définition des types d'installations

Installations de fournisseurs désignés ou

nommés : Walmart ou l'une quelconque de ses filiales peut demander aux fournisseurs de produits d'utiliser un autre fournisseur spécifiquement désigné ou peut inclure un fournisseur donné sur une liste de fournisseurs nommés. Aux fins de divulgation, on entend par installation d'un fournisseur désigné ou nommé si elle est utilisée par un fournisseur désigné ou nommé pour des activités commerciales liées à Walmart. Il peut y avoir plusieurs installations de ce type pour chaque produit vendu ou utilisé par Walmart. Ces installations peuvent comprendre, sans toutefois s'y limiter :

- Des établissements fabriquant du matériel d'emballage ou des étiquettes
- Des usines de traitement
- Des établissements fabriquant des composants ou des ingrédients de produits

Installations de traitement ultérieur à la

production : Aux fins de divulgation, on entend par installation de traitement post-production, un établissement qui transforme ou améliore un produit fini portant une identification de marque privée

Walmart ou ayant un marquage Walmart visible au moment du traitement ou de l'amélioration. Il peut y avoir plusieurs installations de ce type pour chaque produit vendu ou utilisé par Walmart.

Aux fins de divulgation, les activités suivantes peuvent être considérées comme des activités de traitement ou d'amélioration ultérieures à la production :

- Lavage
- Broderie
- Repassage
- Emballage
- Mise en bouteille
- Étiquetage

En général, la définition d'installations de traitement ultérieur à la production ne s'applique pas aux établissements faisant partie des réseaux de distribution (entrepôts, centres de distribution, groupements de fret, etc.) sauf si ces derniers sont situés dans le même endroit que les installations de production.

Guide - Définition des types de marchandises

Marchandises d'importation directe : Produits fabriqués pour la vente au détail ou pour une utilisation par Walmart, sous un format Walmart quelconque, pour lesquels Walmart ou une entité de Walmart est ou sera l'importateur officiel. Ceci peut comprendre des produits importés et achetés directement par le service de vente au détail du marché Walmart, ainsi que des produits importés par le service mondial d'approvisionnement et d'achat de Walmart.

Marchandises de marque privée : Marchandises fabriquées pour la vente au détail sous un format Walmart quelconque qui seront vendues sous une marque ou un nom de marque détenus par Walmart ou l'une de ses filiales. En voici des exemples :

Equate
Ol 'Roy
Members 'Mark
Sam's Choice
Hometrends
Faded Glory
George
Right Buy
Sabemas

Great Value
Marketside
Parent's Choice
Mainstays
Canadiana
Ozark Trail
Kid Connection
Suli

Marchandises sous marque exclusive : Marchandises fabriquées pour la vente au détail, sous un format Walmart quelconque qui, dans le cadre d'une entente verbale ou écrite avec le fournisseur, seront vendues sous une marque ou un nom de marque réservés exclusivement à Walmart, sur un marché particulier pour une période de temps donnée. La définition de marchandises sous marque exclusive s'applique aux marques exclusives dérivées de marques de fournisseurs, à condition que la marque dérivée soit exclusive à Walmart. L'exclusivité de la marque, plutôt que l'exclusivité du produit, l'emporte.

Produits non destinés à la revente : Produits fabriqués pour une utilisation par Walmart ou l'une quelconque de ses filiales. Aux fins de divulgation, cette définition s'applique uniquement aux installations fabriquant des produits portant la marque Walmart ou des produits importés par Walmart qui seront utilisés par Walmart.