

Walmart[®]

ÉTICA Y CUMPLIMIENTO GLOBAL



EXPECTATIVAS Y GUÍA DE DECLARACIÓN DE ABASTECIMIENTO RESPONSABLE

English

Français

中文简体

中文繁体

Actualización Marzo 2025



Índice

- Introducción..... 3

- Requisitos de Declaración**
 - Declaración Requerida..... 4
 - Exenciones de Declaración..... 6
 - Consecuencias por Incumplimiento..... 7

- Declaración y Documentos Guía para Exención**
 - Solicitud para Exención de Distribuidor 8

- Documentos “Cómo hacer” la Declaración**
 - Cómo Revisar los Listados Actuales de Instalaciones..... 9
 - Cómo Agregar, Eliminar o Cambiar Instalaciones de los Listados..... 10

- Definiciones**
 - Tipos de Instalaciones y Mercancías..... 11

- Apéndice**
 - Tabla de Variantes por Mercado..... 14

Introducción

La transparencia de los proveedores sobre las instalaciones utilizadas para fabricar productos para Walmart Inc. ("Walmart") es un aspecto fundamental del programa de Ética y Cumplimiento Global de Walmart. Nuestros [Estándares para Proveedores](#) establecen las expectativas de que los proveedores sean transparentes declarando la información de las instalaciones de acuerdo con los requisitos establecidos en este documento. La transparencia de los proveedores permite a Walmart evaluar el riesgo de la cadena de suministro, monitorear el cumplimiento de los proveedores con nuestros Estándares para Proveedores, responder de manera efectiva a los incidentes de la cadena de suministro e implementar recursos de una manera basada

en riesgo, lo cual nos ayuda a ganar y mantener la confianza de nuestros clientes. Es importante tener en cuenta que, aunque Walmart no exige a los proveedores que declaren todas las instalaciones, los Estándares para Proveedores de Walmart se aplican a todos los pasos de la cadena de suministro.

Los proveedores también deben comprender que los requisitos de declaración de este documento se refieren únicamente al cumplimiento de la Política de Abastecimiento Responsable de Walmart; otros departamentos de Walmart pueden tener requisitos de declaración adicionales o diferentes.



Expectativas – Requisitos de Declaración

Un proveedor debe declarar una instalación a Abastecimiento Responsable en las circunstancias que se describen a continuación, a menos que se encuentre bajo una exención detallada en la página 6.

Los proveedores que elaboran productos para la venta o el uso de Walmart que cumplan con las siguientes condiciones deben declarar los detalles de las instalaciones a Abastecimiento Responsable.

Proveedores involucrados con:

- cualquier producto de marca privada o exclusiva de Walmart para la reventa; y/o
- cualquier producto de la marca Walmart de Bienes que No sean para la Reventa (GNFR), y/o
- cualquier producto en el que Walmart sea el importador registrado.

La(s) instalación(es) que el Proveedor debe declarar son aquellas que se encuentran en las siguientes etapas de producción:

- Producción primaria o subcontratada que implique una transformación sustancial Y
- Cualquier procesamiento posterior del producto transformado.

Además, los Proveedores deben declarar cualquier instalación en la que Walmart haya ordenado o requerido la selección desde una lista de empresas específicas.

- Por ejemplo, cuando una unidad de negocio de Walmart ha proporcionado opciones específicas, limitadas o restringidas en el abastecimiento de un producto o componente de un producto para la producción relacionada con Walmart (a menudo llamado: proveedor *preferido*, *designado* o *nominado*).

Los mercados individuales de Walmart pueden modificar estos requisitos de declaración a otros productos en función de los riesgos de Abastecimiento Responsable. Walmart se reserva el derecho de agregar y modificar estos requisitos de declaración con un aviso razonable a los proveedores afectados. Las desviaciones actuales se pueden encontrar en el Apéndice A.



Expectativas – Requisitos de Declaración

Cuando se requiera la declaración, el proveedor es responsable de hacer una declaración oportuna y precisa utilizando los formularios electrónicos o manuales proporcionados por Walmart. Al completar el proceso de declaración, los proveedores deben completar todos los campos obligatorios y realizar las certificaciones requeridas.

Cuando se requiera la declaración, la instalación debe estar en estatus "activo" antes de la producción del producto para Walmart. Consulte las instrucciones que se abarcan en la sección de guía de este documento.

La declaración es una obligación continua. Los proveedores son responsables de darle mantenimiento activamente a su lista de instalaciones, asociar y desasociar las instalaciones, y de mantener actualizada toda la información requerida. Si un proveedor no está seguro de si está obligado a

declarar una instalación determinada, el proveedor debe sí declararla a Walmart.

Más de un proveedor puede utilizar la misma instalación. Cada proveedor tiene la obligación independiente de declararla. El hecho de que una instalación sea declarada por otro proveedor - o que no sea declarada por otro proveedor - no afecta la obligación de otros proveedores de declarar la misma instalación.



Expectativas – Exenciones de Declaración

Con el fin de asignar recursos a las instalaciones de mayor riesgo, Walmart exime a ciertas instalaciones de los requisitos de declaración ordinarios. Los proveedores cuyas instalaciones estén sujetas a declaración de información pueden solicitar dicha exención para una instalación o instalaciones. Los proveedores deben recibir la aprobación de Abastecimiento Responsable de Walmart caso por caso antes de acogerse a una exención.

Walmart actualmente ofrece las siguientes exenciones de declaración caso por caso:

Exenciones de Declaración

- **Campos:** Walmart puede eximir a los campos de un requisito de declaración aplicable.
- **Productos farmacéuticos:** Walmart puede eximir a las instalaciones utilizadas por un proveedor nacional o de importación para fabricar medicamentos con receta para la venta en los Estados Unidos. Los medicamentos con receta son medicamentos que solo se pueden surtir por orden médica. Esta exención no se aplicará si los productos de marca privada de Walmart se fabrican en las mismas instalaciones.
- **Industria Artesanal:** Los casos en los que la transformación sustancial o cualquier procesamiento de un producto se realiza en el hogar de un trabajador, pueblo, cabaña u otros lugares similares "fuera de las instalaciones" no están obligados a ser declarados actualmente.
- **Compra Única:** Las instalaciones que producen mercancías que son objeto de una compra única (una compra por única ocasión de una cantidad fija de mercancía que ya se ha producido y en la que no se prevén pedidos futuros de los mismos bienes) pueden estar exentas del requisito de declaración. La exención de compra única no aplica a los artículos de marca privada de Walmart.
- **Distribuidores:** Las instalaciones que producen mercancía, que no sea mercancía de marca privada, que Walmart compra a través de un distribuidor podrán estar exentas del requisito de declaración si el distribuidor:
 - 1) es un intermediario que vende una gama de productos previamente producidos y que compiten;
 - 2) vende marcas de productos que no son de su propiedad ni sobre los que tenga influencia; y
 - 3) vende artículos o marcas que también se venden a otros minoristas.



Expectativas - Consecuencias

Consecuencia del Incumplimiento

Cuando se requiere la declaración, el hecho de que un proveedor no declare una instalación y/o la producción de mercancías en una instalación no declarada se considera producción no autorizada y puede tener consecuencias para el proveedor, la instalación o ambos.

Cuando se requiera la declaración, la instalación debe estar en estado "activo" antes de la fabricación del producto para Walmart. La producción de mercancías en una instalación "inactiva" se considera producción no autorizada y puede tener consecuencias para el proveedor, la instalación o ambos.

Los proveedores pueden recibir consecuencias, incluyendo una **“advertencia” y/o una reducción, suspensión o terminación del negocio para la producción** en una instalación no declarada.

Tres advertencias en un período de dos años generalmente resultarán en una suspensión o terminación de la relación comercial del proveedor con Walmart. Ciertos casos de producción no autorizada pueden resultar en una reducción, suspensión o terminación inmediata del negocio.

Las consecuencias de la instalación relacionadas con la producción no autorizada pueden incluir recibir una calificación Naranja o Roja, lo que puede llevar a la terminación o reducción de la elegibilidad de esa instalación para elaborar productos para Walmart.

La determinación final de las consecuencias la toman el Departamento de Abastecimiento Responsable de Walmart y los equipos comerciales y/o de sourcing correspondientes.



Guía – Exención para Distribuidores

Walmart puede eximir a los distribuidores de los requisitos de declaración bajo los términos establecidos en este documento.

Se puede otorgar una exención de distribuidor cuando las instalaciones que fabrican productos (que no sean mercancías de marca privada o productos de la marca Walmart que no se pueden revender) que Walmart compra donde el distribuidor:

- 1) Es un intermediario que vende una gama de productos previamente producidos y que compiten;
- 2) Vende marcas de productos que no son de su propiedad ni sobre los que tenga influencia; y
- 3) Vende artículos o marcas que también se venden a otros minoristas.

Las exenciones se conceden caso por caso. Los distribuidores exentos de declaración deben compartir los [Estándares para Proveedores](#) de Walmart y comunicar que los proveedores son responsables del cumplimiento de los Estándares en todas las instalaciones que elaboren productos para la venta en Walmart.

El período de exención es válido por un período de

tres años. Después de tres años, se reevaluará la exención.

¿Está mi empresa en la lista de Distribuidores Aprobados?

Póngase en contacto con un [miembro del equipo de Abastecimiento Responsable](#).

Cómo presentar una propuesta para su consideración

Para ser considerado para la excepción de distribuidor, complete el formulario de Distribuidor y devuélvalo a un [miembro del equipo de Abastecimiento Responsable](#) asignado a su mercado.

[Solicitud de distribuidor](#)

El envío de esta información no garantiza que usted calificará para estar en la lista de Distribuidores. Un miembro del equipo de Abastecimiento Responsable se pondrá en contacto con usted en relación con la aprobación/rechazo de su solicitud.



Guía – Revisión de la Matriz de Instalaciones en Retail Link

Los proveedores con acceso a Retail Link pueden revisar la lista de instalaciones declaradas ingresando a **Supplier Facility Hub** utilizando la siguiente ruta:

Retail Link Home Page > Apps > Supplier Facility Hub

Una vez haya ingresado a Supplier Facility Hub, la página de inicio *Supplier Compliance Profile* enlista todas las instalaciones asociadas con el proveedor y su estatus.

Supplier Facility Hub

Supplier Compliance Profile Revise las opciones de administración de instalaciones Facility Management Request Audit

Facilities

Facility Id	Facility	Status	Social
36284009	test	ACTIVE Revise el estatus actual de las instalaciones	Green Revise la calificación de la evaluación actual

Guía – Solicitud de una Nueva Instalación y Mantenimiento de las Listas de Instalaciones Actuales

La identificación de instalación (Facility ID) se obtiene a través del proceso de declaración. Una vez que se haya determinado que una instalación debe ser declarada, el proveedor declarará la instalación de una de las siguientes maneras:

- Retail Link
- Declaración manual (solo disponible para proveedores sin acceso a Retail Link)

Una vez que se complete la declaración, el proveedor recibirá un correo electrónico de confirmación dentro de dos días hábiles que contiene el número asignado de identificación de la instalación (Facility ID).

Además, el proveedor podrá ver esta instalación dentro de la página *Supplier Compliance Profile* en Retail Link.

Retail Link Home Page > Apps > Supplier Facility Hub

Guías de consulta que describen los pasos para:

- Configurar una nueva instalación
- Activar una instalación
- Desactivar o desvincular de una instalación que ya no está en uso

[Guía de consulta de declaración para mercado Retail Link](#)

[Guía de consulta de declaración para mercado No-Retail Link](#)

Póngase en contacto con el equipo de Administración de Proveedores e Instalaciones correspondiente en las siguientes direcciones de correo electrónico:

Ubicación del Proveedor	Datos de contacto
Norteamérica, Sudamérica y Centroamérica	rssfaam@walmart.com
China y Lejano Oriente	rssfacn@walmart.com
Los demás países	rssfain@walmart.com



Guía – Definición de Tipos de Instalación

Las siguientes definiciones se proporcionan para mayor claridad. Por favor consulte con un [miembro del equipo de Abastecimiento Responsable](#) para analizar preguntas específicas sobre la declaración.

Instalaciones de producción primaria o subcontratadas: Una instalación se dedica a la producción primaria o subcontratada con fines de declaración si es la instalación donde se realiza la transformación sustancial en un producto para la venta o el uso de Walmart. La "transformación sustancial" ocurre cuando una instalación elabora un producto que es un producto nuevo y diferente, con un nombre, carácter y uso diferentes y distintos de los productos o materiales que componían anteriormente, independientemente de si puede ocurrir una marca, etiquetado, empaque u otro procesamiento posterior a la producción antes de la venta o el uso. Un producto se transformará sustancialmente en una instalación; los demás procesos se considerarán de preproducción o postproducción.

Las siguientes actividades pueden considerarse "transformación sustancial" para efectos de declaración:

- Ensamblaje de componentes en un producto
- Corte y costura
- Empaque de productos agrícolas o carne
- Procesamiento de ingredientes en un producto
- Refinación de materia prima en un producto

Por lo general, las siguientes actividades no se consideran una "transformación sustancial" para efectos de declaración:

- Lavado, etiquetado o serigrafía
- Agricultura
- Verificación de la calidad
- Almacenamiento de producto terminado
- Fabricación de componentes de un producto

Guía – Definición de Tipos de Instalación

Instalaciones de proveedores Dirigidas, Designadas o Nominadas por Walmart: Walmart o cualquiera de sus subsidiarias puede solicitar a los proveedores de productos que utilicen otro proveedor específicamente designado o puede incluir a un proveedor en particular en una lista de proveedores "nominados" o "preferidos" o cualquier otra lista de proveedores específicos. Se entiende que una instalación de un proveedor es designada o nominada para fines de declaración si es utilizada por un proveedor designado o nominado para negocios relacionados con Walmart. Puede haber más de una instalación de este tipo para cada producto para la venta o uso de Walmart. Estas instalaciones pueden incluir, pero no se limitan a:

- Instalaciones de producción de material de embalaje o etiquetas
- Molinos
- Instalaciones de fabricación de componentes o ingredientes de productos

Lugar de Procesamiento adicional (*anteriormente conocidas como Instalaciones de Procesamiento de Postproducción*): Una instalación se dedica al procesamiento posterior/post-producción con fines

de declaración si está procesando o aumentando el producto terminado. Puede haber más de una instalación de este tipo para cada producto para la venta o uso de Walmart.

Las siguientes actividades pueden considerarse procesamiento o aumento de postproducción para efectos de declaración:

- Lavado
- Bordado
- Planchado
- Empacado
- Embotellado
- Etiquetado

Por lo general, las instalaciones de procesamiento de posproducción no incluyen instalaciones utilizadas como parte de las redes de distribución (almacenes, centros de distribución, consolidadores de carga, etc.) a menos que las instalaciones estén ubicadas junto con las instalaciones de producción.



Guía – Definición de Tipos de Mercancía

Mercancía de Importación Directa: Productos fabricados para la venta al por menor o para uso de Walmart en cualquier formato de Walmart en el que Walmart o cualquier entidad de Walmart sea o será el importador registrado. Esto puede incluir importaciones directas compradas directamente por el mercado minorista de Walmart, así como importaciones a través de Walmart Global Sourcing & Procurement.

Mercancía de Marca Privada: Mercancía producida para la venta al por menor en cualquier formato de Walmart que se venderá bajo una marca o nombre de marca propiedad de Walmart o cualquier subsidiaria de Walmart. Algunos ejemplos son:

Equate	Great Value
Ol' Roy	Marketside
Members' Mark	Parent's Choice
Sam's Choice	Mainstays
Hometrends	Canadiana
Faded Glory	Ozark Trail
George	Kid Connection
Right Buy	Suli
Sabemas	

Mercancía de Marca Exclusiva: Mercancía producida para la venta al por menor en cualquier formato de Walmart que, por acuerdo oral o escrito con el proveedor, se venderá bajo una marca o nombre de marca disponible solo a través de Walmart en ese mercado minorista en particular durante un período de tiempo. La Mercancía de Marca Exclusiva incluye marcas derivadas exclusivas de proveedores, siempre y cuando la marca derivada sea exclusiva de Walmart. La exclusividad de la marca es la que prevalece, y no la exclusividad del producto

Producto No Aptos para la Venta (GNFR): Productos fabricados para ser utilizados por Walmart o cualquiera de sus subsidiarias. Para los efectos de este requisito de declaración, solo estarán dentro del alcance las instalaciones que fabriquen productos de la marca Walmart o productos importados por Walmart que serán utilizados por Walmart.

Apéndice A – Variaciones del Alcance en los Mercados

A continuación se muestran las variaciones del alcance en los mercados. Esto aplica solo a la combinación específica de mercado/producto, de lo contrario, se aplica el Requisito de Declaración de Abastecimiento Responsable Global.

Mercado	Variación
EE.UU.	1. Los productos genéricos o sin marca, incluidos los productos agrícolas y otros productos en los que no hay marca, están obligados a declarar
	2. Las instalaciones upstream capturadas por Walmart de las que RS tiene conocimiento están obligadas a declarar (por ejemplo, las fábricas declaradas como parte del proceso de inspección de calidad comercial)
	3. Los distribuidores de bebidas para adultos que no producen ningún producto no están obligados a declarar
México	1. Los proveedores de proteínas nacionales sin marca (por ejemplo, carnes) están obligados a declarar
Flipkart	1. La Etiqueta Privada Virtual (VPL) <i>no está obligada</i> a declarar