

# Soporte Accesos Retail Link - Proveedores Centralizados

En Walmart Chile siempre estamos en búsqueda de actualizaciones para mejorar las experiencias y manejos de nuestros proveedores y asociados, es por ello que queremos compartir los alcances que tiene nuestro equipo de Soporte a Proveedores Centralizados.



# Soporte Accesos Retail Link - Proveedores Centralizados

## Preguntas Frecuentes:

### ¿Qué es el Administrador del Sitio (TSA)?

El primer usuario creado lo debe hacer a nombre del encargado de sistemas o control de accesos en sus empresa ya que este quedará con el perfil del administrador técnico del sitio (TSA) y tendrá la responsabilidad de:

- Crear User ID RL para el resto de los colaboradores.
- Eliminar usuarios User ID RL.

### ¿Cómo me registro el Retail Link?

Para registrar el Administrador del sitio en RL debe compartir la siguiente información a nuestro correo [RetailinkproveedorCL@walmart.com](mailto:RetailinkproveedorCL@walmart.com):

- Nombre y Apellido del titular:
- Correo electrónico:
- Número de contacto:
- Cargo actual dentro de la empresa:
- Número de proveedor o Vendedor (Solicitar a su comprador de Walmart):

Link: <https://retailink.login.walmart.com/>

### ¿Se puede cambiar el administrador del Sitio de mi empresa (TSA)?

Sí, el cambio del administrador de su empresa (TSA) se gestiona por medio del llenado de un formulario. Este debe incluir los datos del nuevo administrador el cual será validado por nuestra área. El formulario debe solicitarlo a nuestro buzón de soporte: [RetailinkproveedorCL@walmart.com](mailto:RetailinkproveedorCL@walmart.com).

### ¿Hay límites de usuarios adicionales para mi empresa?

No, se deben gestionar desde su usuario administrador la creación y aprobación de las cuentas que requiera para su equipo de trabajo.

**Importante:** Sus credenciales de Retail link (user ID y contraseña) son personales e intransferibles. El mal uso de estas constituye una grave violación al acuerdo de Retail Link y como consecuencia se debe proceder al bloqueo por falta a la seguridad de las cuentas.

# Soporte Accesos Retail Link - Proveedores Centralizados

## Aplicaciones y sus alcances:

En Retail Link contará con un listado de aplicaciones disponibles para su uso. Es importante considerar que para poder otorgar el soporte y accesos necesarios; previamente su empresa debe estar registrada en la plataforma:

### DECISION SUPPORT NEW

Dispone de los distintos reportes con datos que se desprenden de la entrega de las mercaderías en nuestros centros de distribución, entrega directa en mayoristas y locales. También con acceso a la descarga de Órdenes de compra.

Para solicitar los reportes, no dude en contactarnos a [retailinkproveedorCL@walmart.com](mailto:retailinkproveedorCL@walmart.com) indicando su Usuario de Retail Link.

### CHILE SUPPLIER PORTAL – PORTAL DE PAGOS

Es un reflejo fiel de la cuenta corriente que tiene el proveedor con Walmart; en él se podrá encontrar el detalle de los pagos para que el proveedor pueda conciliar su cuenta.

Solo un (1) usuario de Retail Link por empresa puede solicitar el acceso:

- **Usuario RL:**
- **Razón social:**
- **RUT de la empresa:**

### APPOINTMENT SCHEDULER 2.0

La aplicación Scheduler tiene como principal objetivo optimizar la planeación y la eficacia de las entregas en los Centros de Distribución siendo gestionada directamente por los proveedores.

Para visualizar la App en su panel, necesita un permiso adicional. Para mayor información, favor solicitar a [retailinkproveedorCL@walmart.com](mailto:retailinkproveedorCL@walmart.com)

### INTERNATIONAL FREIGHT BILLING

Es una aplicación donde el proveedor podrá subir al sistema la siguiente documentación: Planilla de resumen documentación y facturas. Además, tendrá acceso a la descarga de su comprobante de entrega (POD) el cual estará disponible 5 años luego de su fecha de emisión.

No necesita permisos adicionales para su uso.

# Soporte Accesos Retail Link - Proveedores Centralizados

## Importante considerar:

Considere que nuestro equipo solo tiene alcance para proveedores centralizados. No así para los proveedores de servicios.  
Compartimos los datos de los encargados de proveedores de servicios a Walmart:

Irma Marinan (Chile) [Irma.Marinan@walmart.com](mailto:Irma.Marinan@walmart.com)

PROVEEDORES DE INMOBILIARIA.

Karin Sepulveda (Chile) [Karin.Sepulveda@walmart.com](mailto:Karin.Sepulveda@walmart.com)

PROVEEDORES DE CONSTRUCCIÓN.

Ximena Vidal (Chile) [Ximena.Vidal@walmart.com](mailto:Ximena.Vidal@walmart.com)

OTROS SERVICIOS.