



Feedback

Es una **conversación de retroalimentación entre dos o más personas**, que nos permite desarrollarnos, crecer, tener mejores resultados y mejorar nuestras relaciones.

Hoy, en contexto de transformación, tener instancias de **feedback continuo es clave** para ajustar nuestro desempeño y orientar nuestro desarrollo de manera exitosa.



PASOS DEL FEEDBACK

QUIÉN

Considera líderes, pares, clientes y reportes, con quien hayas interactuado el último mes.

QUÉ

Define el Tema del Feedback: Desempeño, Mesas colaborativas, 4C o desarrollo de carrera.

DÓNDE

Solicita feedback por Mi Lugar, en **Módulo Mi Desempeño / Feedback**.

CÓMO

Agenda un **1:1** con el colaborador, para profundizar en el feedback recibido.



MODELO SBI PARA UN FEEDBACK DE CALIDAD

Situación

Describe la situación en la que observaste el comportamiento. Mientras más específico seas sobre el cuando y donde, mejor.

Comportamiento

Ayuda al colaborador a entender exactamente a qué comportamiento te refieres.

Impacto

Comparte con el colaborador el impacto que su comportamiento tuvo en ti y en otros que estaban presentes.

EJEMPLO:

En nuestra última reunión semanal de equipo (S), estuviste constantemente mirando tu celular (C), esto me hizo sentir incómodo y que no te interesaba lo que estábamos presentando (I)



6 CONSEJOS PARA EL FEEDBACK

El feedback debe ser continuo, te sugerimos solicitar **al menos 1 feedback mensual**.

Intenta siempre **reunirte con quienes te den feedback** por Mi Lugar u otro medio escrito.

Si deseas entregar un feedback sin que te lo hayan solicitado, invita al colaborador a conversar antes de entregarlo.

Acuerda con tu Líder, qué colaboradores o clientes son clave para entregarte feedback.

Solicita y entrega feedback oportunamente. No esperes tanto tiempo entre la conducta y el feedback.

El feedback se da y recibe desde una posición de empatía hacia el otro. Ten apertura para escuchar.

Si quieres aprender más de Feedback, ingresa a

Ruta de LinkedIn Learning
“El feedback para tu mejor versión”

Esta acción impulsa

