



ETAPA 2: Definir

Guía Conversación De Desarrollo

En Walmart Chile cada colaborador es responsable de su propio desarrollo, haciéndose cargo de este y estableciendo sus propios límites. Por otra parte, el Líder tendrá el importante rol de acompañar y guiar al colaborador en este camino de crecimiento.

Rol del Líder:	Rol del Colaborador:
<ul style="list-style-type: none"> • Acompañar y guiar al colaborador en su Desarrollo. • Facilitar las reflexiones del colaborador e incentivar conversaciones haciendo preguntas poderosas. • Abrir posibilidades. • Fomentar el accountability y prestarle apoyo en pos de su desarrollo. 	<ul style="list-style-type: none"> • Será responsable de trabajar en su Desarrollo, construyendo su IDP. • Planificar y llevar a cabo las distintas acciones de desarrollo. • Generar networking con los actores claves que lo ayudarán a impulsar en el logro de sus aspiraciones.

Adicionalmente, queremos compartir la diferencia entre 2 tipos de conversación de feedback: conversación de desempeño y conversación de desarrollo:

Conversación de Desempeño	Situación Actual 	Expectativa de la Organización 	Foco en cumplimiento resultados de negocio 
Conversación de Desarrollo	Situación Futura	Expectativa / Aspiración Personal	Foco en cumplimiento metas profesionales individuales

Ambas tienen focos distintos pero se complementan, pudiendo abordarse ambos temas en la misma instancia, pero en momentos separados. Puedes utilizar instancias de Pulsos Trimestrales.

Tips para conversación de Desarrollo (Líder):

Etapas de la conversación de desarrollo:



Etapa	Preguntas Sugeridas	Tips
Preparación	<ul style="list-style-type: none"> ¿Cómo está desempeñándose y creciendo en su rol actual? ¿Qué direcciones de carrera razonables y significativas podría tomar el colaborador? ¿Qué siguientes pasos de desarrollo son realistas para el colaborador? 	<ul style="list-style-type: none"> Agenda reuniones de 45 minutos con cada uno de tus reportes directos. Intenta agendar la reunión con al menos 1 semana de anticipación. Coméntale al colaborador, al momento de agendarlo, que esta será un 1:1 para conversar sobre su desarrollo.
¿Dónde está hoy?	<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué aspectos de tu trabajo más te motivan y comprometen? ¿Cómo ha sido tu desarrollo hasta ahora? ¿Cómo crees que te estás desempeñando en tu cargo actual? 	<ul style="list-style-type: none"> Recuerda mantener una escucha activa frente a lo que te comente el colaborador. Has observaciones concretas sobre su desempeño. Puedes utilizar como ejemplos situaciones abordadas en la Conversación de Cierre de la EDD 2020. Da feedback sobre cómo seguir desarrollándose en el cargo actual
¿Hacia dónde va?	<ul style="list-style-type: none"> ¿En qué dirección te gustaría moverte en el futuro? Si pudieras desarrollarte en otro rol/responsabilidad ¿cuál sería? ¿Por qué lo elegirías? ¿Qué necesitas para asumirlo? La experiencia que tienes, ¿es suficientemente profunda para enfrentar esos desafíos? ¿Qué tipo de experiencias favorecerían tu desarrollo? 	<ul style="list-style-type: none"> Recuerda que son sus aspiraciones, por lo que podrían no coincidir con tus aspiraciones personales. Recuerda al colaborador que el desarrollo no necesariamente significa ascenso. Es un desarrollo de competencias, liderazgo, un movimiento lateral o aumento de responsabilidades. Haz preguntas abiertas para entender motivaciones de corto y de largo plazo. Entrega ejemplos de posibles próximos pasos, de acuerdo a sus aspiraciones y feedback de lo que se necesita en roles de interés.
Seguimiento	<ul style="list-style-type: none"> Realicen un resumen de los puntos abordados en la reunión. Invítalo a comenzar a elaborar su IDP (Plan Individual de Desarrollo), cuéntale de qué se trata. Muéstrate disponible para acompañarlo y guiarlo en la construcción de su IDP 	<ul style="list-style-type: none"> Coméntale qué es el IDP: Plan autogestionado y hecho por el colaborador, a su medida, que da cuenta de las acciones (según el Modelo 70-20-10) identificadas para alcanzar sus metas de desarrollo, buscando priorizar focos desafiantes y mantener el rumbo a través del seguimiento de las acciones y la actualización de estas a medida que avanza.

